

DOSSIER

Au cœur des admissions

ZOOM SANTÉ

**Renouer avec son corps
grâce à la physiothérapie**

JOURNAL

Retour à de vraies saveurs



Ganty sa

sanitaire
chauffage
ferblanterie
couverture

1071 Chexbres
Grand-Rue 9
tél. 021 946 14 25
fax 021 946 31 85
portable 079 446 03 33



CAVE DES ROIS
GRANDS VINS SUISSES

Grognuz Frères & Fils
www.cavedesrois.ch



Menuiserie
en tout genres
Agencement
de cuisine
Fenêtre - porte

Jossevel & Fils

Entreprise de menuiserie - M + F
1070 Puidoux - Tél. 021/946 18 37 - Fax 021/946 31 40

TOBERINI FRERES

- Plâtrerie-peinture
- Papiers peints

Rue des 2 Marchés 9, 1800 Vevey
Tél./Fax 021 921 20 06 - Natel 079 435 07 48
Natel 079 678 35 02 - toberini.peint@bluewin.ch

Le spécialiste du confort et de la mobilité



MEDITEC SA

Av. Pratifori 5 - 1950 Sion
Tél. 027 323 91 08 - E-mail: info@meditec.ch
Site internet: www.meditec.ch

L'énergie
c'est la vie!

Economies d'énergies et efficacité énergétique...
...nos objectifs pour les générations futures.

AVIA, des produits pour l'avenir!
Où que vous soyez, nos conseillers sont à votre écoute.

Appelez-nous au 021 644 20 60



AVIA
L'Energie à visage humain, dans votre région!



AS Ascenseurs

*simplement
plus proche*

AS Ascenseurs SA
En Budron A9
1052 Mont-sur-Lausanne

Téléphone 021 654 76 76
Téléfax 021 654 76 90
email as-lau@lift.ch



ELECTRICITE • TELEMATIQUE
LAUSANNE • 021 651 20 30
CHEXBRES • 021 946 36 46
www.cupelin.ch

Chers collègues, chers lecteurs,

L'été a assisté au développement de la Fondation, notamment à travers les trois constructions en cours que sont les Hironnelles, le Foyer de l'Entraide et les Berges du Léman. Qu'il s'agisse d'un nouvel établissement ou de rénovations profondes, ces projets ont vu le jour – et suivent leur cours – grâce à la solidité financière de la Fondation. Et ce développement, c'est en grande partie par le travail assidu des collaborateurs qu'il est possible.

L'État est, bien entendu, également à nos côtés pour assurer le futur de la Fondation sur ses différents sites.

Si la construction des infrastructures est soutenue par des fonds publics, des fonds propres en suffisance sont toutefois nécessaires pour garantir le partenariat public-privé, et ainsi offrir plus de confort à nos clients et nos collaborateurs. Les résultats des dernières années se sont révélés positifs, grâce à une combinaison de plusieurs facteurs passant d'une bonne connaissance de l'outil de tarification à un suivi budgétaire totalement maîtrisé. L'implication de chacun permet ainsi une réelle stabilité financière, pérenne, fiable.

Je salue donc aujourd'hui l'ensemble de mes collègues pour leur enthousiasme et leur sérieux, et les invite – ainsi que vous, chers lecteurs – à poursuivre la belle aventure de la Fondation Claire Magnin, au quotidien comme au fil des pages de votre publication.



Stéphanie Raemy, Directrice administrative et financière



Impressum N°3-2017
 Responsable de la publication Olivier Perrochet | Rédaction Noyale Communication
 Photos Fondation Claire Magnin | Graphisme www.letizialocher.ch
 Impression Graph'Style, Lausanne | Tiré à 900 exemplaires
 © 2017 – Fondation Claire Magnin, tous droits réservés.

Brèves	5
Dossier	6
Zoom santé	10
Journal	12
Air du temps	14
Regard	19



CAUDERAY
ENTREPRISE GÉNÉRALE D'INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

NOUS
TISSONS
VOTRE
RÉSERVÉ

Rte de Genève 64
1004 Lausanne
Tél. 021 620 0 900
Fax. 021 620 0 901
info@cauderay.com
www.cauderay.com

AZOPPI
Sàrl
MAÎTRISES FÉDÉRALES

PLÂTRERIE
PEINTURE
PAPIERS PEINTS
ENSEIGNES
SERVICE DE RÉFECTION
ISOLATION PÉRIPHÉRIQUE

Ch. de la Chapelle 2 • 1071 Chexbres • zoppi@bluewin.ch • tél. +41 (0)21 9461140

Restauration nouvelle

Peu de temps pour votre
pause de midi ?
sain, rapide, efficace
www.urbancroc.ch



Restauration collective

La bonne gestion
de vos repas !

www.concordance.ch

Route du Verney 18, 1070 Puidoux
no gratuit 0800 00 10 10

Restauration événementielle

Besoin de notre savoir-faire pour
une grande manifestation ?
notre expérience à votre service
www.eventcroc.ch



fidinter

Rue des Fontenailles 16 - Case Postale - 1001 Lausanne
Tel. 021/614 61 61 – Fax 021/614 61 60
www.fidinter.ch

Révision, Comptabilité, Conseil d'entreprise et fiscal, Mandats fiduciaires
Lausanne, Zoug, Zurich

CHAMBRE  FIDUCIAIRE - FIDUCIAIRE | SUISSE - 

Des fauteuils aux couleurs de la Fondation

La Fondation a renouvelé son stock de fauteuils roulants et a cette fois-ci opté pour des modèles personnalisés, brodés avec le logo FCM. Ce type d'article se perfectionne chaque année davantage, offrant un confort accru aux utilisateurs, remédiant ainsi à l'épreuve que représente la réduction de leur mobilité.



Bienvenue aux nouveaux apprentis

La Fondation a le plaisir d'accueillir cinq nouveaux apprentis de première année dans ses différents services. Luka Eduardo, agent d'exploitation et Sandrine Mava, future gestionnaire en intendance seront formés aux *Berges du Léman*. À *l'Étoile du Matin*, Lucas Lazzara, aspirant assistant socio-éducatif, accompagnera les résidents tout en effectuant sa maturité. Aux *Pergolas*, Oscar Neuschwander sera formé en tant qu'assistant socio-éducatif. Enfin, Mélissa Guérin rejoindra l'équipe de Monsieur Philippe Wulliamoz à *Mon Désir*, en tant que future assistante socio-éducative également.

Un nouvel élan pour nos apprentis

Entreprise formatrice depuis de nombreuses années, la Fondation Claire Magnin a eu le plaisir de voir trois de ses apprentis passer avec succès leurs examens de CFC. Bravo à Melani Castanheira Lopes – gestionnaire en intendance, Felipe Casqueira Faria – agent d'exploitation et Emilie Gavin – assistante socio-éducatif avec maturité. De plus, Sonia Relet, après cinq ans de pratique professionnelle spécialisée, est promue gestionnaire en intendance après avoir obtenu son certificat. Un grand bravo à tous pour cette étape importante, et nos chaleureux remerciements à leurs formateurs !



Nouvel équipement pour le service technique

Pour assurer au mieux leurs prestations sur les différents sites de la Fondation, le service technique s'est équipé de nouveaux véhicules utilitaires – un Subaru et un Renault. Concernant le Subaru le service s'est tourné vers le marché de l'occasion pour dénicher un véhicule polyvalent, quatre roues motrices et fiable. Un bon moyen d'assurer la pérennité du service et le bon fonctionnement des coulisses de la fondation.

Au cœur des admissions

Les rouages et les différentes étapes menant à l'accueil des résidents sont nombreux et répondent à des procédures scrupuleusement observées par chaque membre du processus.

Au sein de la Fondation Claire Magnin, le service des admissions joue un rôle essentiel en coordonnant la relation entre les divers interlocuteurs que sont les réseaux de santé, les médecins, et surtout les familles des nouveaux résidents.

Ces entités permettent d'organiser les demandes d'accueil liées à l'emplacement de ses établissements.

La Fondation Claire Magnin a la tâche importante d'accueillir ses résidents sur plusieurs sites, répartis sur diverses zones du canton de Vaud. Pour ce faire, un véritable travail d'équipe est nécessaire; c'est en partenariat avec le Bureau Régional d'Information et d'Orientation (BRIO) des réseaux responsables que le processus débute. Les dossiers sont ensuite transmis au service des admissions, basé à *Mont Fleuri* à Chexbres.

Du côté de la Fondation, c'est Annelise Massy, secrétaire des admissions, qui remplit le rôle crucial de liaison entre la résidence et l'organe de placement. « Lorsque elle adresse sa demande, chaque famille déclare ses préférences quant à l'établissement d'accueil du résident. De notre côté, nous informons le BRIO à chaque fois qu'un lit se libère dans l'une de nos résidences », explique-t-elle. Chaque dossier transmis est alors soumis au

médecin de l'établissement, ainsi qu'à l'infirmier chef, afin de déterminer quelle est la meilleure option pour le futur résident. En tant que premier

interlocuteur avec la Fondation Claire Magnin, Annelise Massy a bien conscience de l'importance du premier contact qui s'établit avec la famille concernée. Après une éventuelle visite de la résidence, l'entrée se fait en partenariat soit avec, les proches, le Centre Médico-Social responsable ou avec l'hôpital dans le cas où le résident serait déjà hospitalisé.

« Le déménagement d'un résident représente toujours un bouleversement émotionnel important »





Une prise en charge personnalisée, le secret d'une vie paisible à la Fondation.



Les collaborateurs de la Fondation permettent aux résidents de se sentir à la maison.

106

nouveaux résidents ont rejoint l'une des résidences de la Fondation en 2016

46%

tel est le taux de rotation des lits à la Fondation

98,24%

des lits sont occupés sur l'année !

296

résidents sont hébergés sur les différents sites de la Fondation

74 & 63

sont les âges moyens des résidents à leur arrivée,
respectivement pour les femmes et les hommes

Un challenge au quotidien

L'arrivée d'un résident au sein de la Fondation est un passage marquant, tant pour le résident lui-même que pour sa famille. La confiance accordée à la résidence et à son personnel est essentielle afin que la transition se fasse en douceur. « Que le résident nous vienne de son propre domicile ou d'un espace médicalisé, son déménagement représente un bouleversement émotionnel important, et nous sommes là pour l'encadrer au mieux », déclare Annelise Massy.

Le rôle du personnel soignant – qu'il s'agisse de l'infirmière de liaison, du médecin de la résidence ou des aides-soignants – a lui aussi toute son importance. D'un point de vue purement médical, la décision du médecin permet au nouveau résident d'intégrer l'établissement au sein duquel il sera le mieux pris en charge, en fonction de son état de santé, voire de la pathologie dont il est affecté. Les collaborateurs de la résidence

savent quant à eux créer un climat chaleureux et rassurant, de l'accueil aux soins quotidiens, en passant par les diverses activités qui rythment les journées des résidents.

Face au vieillissement croissant de la population, ainsi qu'aux demandes régulières de prises en charge psychiatriques, la mission de la Fondation Claire Magnin se révèle être chaque jour un défi. La fréquentation des résidences est quasi permanente. « Il n'y a jamais de période creuse au sein des résidences et c'est en partie grâce à la bonne coordination des réseaux de soins et des équipes de la FCM. », précise Annelise Massy, consciente du rôle crucial que joue la Fondation dans la vie des familles concernées. Gériatrie, psychiatrie de l'âge avancé ou psychiatrie adulte : nombreux sont les résidents qui retrouvent au sein de la Fondation Claire Magnin la sécurité et le soutien qui leur sont nécessaires.

Renouer avec son corps grâce à la physiothérapie

Au sein de la Fondation Claire Magnin, les résidents hébergés bénéficient d'un suivi médicalisé en termes d'activité et de bien-être physique.

Rencontre avec Madame Esther Schlachter, physiothérapeute affiliée aux résidences *Mon Désir* à Blonay et *Les Pergolas* à Chexbres.

Un séjour en établissement médico-social rime souvent avec immobilité dans l'imaginaire collectif. Certains départements, plus sensibles que d'autres, accueillent des patients pour lesquels toute activité physique a disparu avant même leur arrivée en résidence. C'est souvent le cas en psycho-gériatrie, où à la fois l'âge et les troubles psychiques constituent une barrière importante à la conscientisation de son corps.



Madame Esther Schlachter, physiothérapeute, a pris en charge les résidents de la Fondation dès 1991. « A l'époque, Madame Claire Magnin était encore à la Fondation », raconte-t-elle. L'organisation a depuis passablement évolué, et les tournées auprès des patients, auxquelles Madame Schlachter était coutumière, ont laissé la place à des consultations plus spécialisées, à la demande du médecin responsable de la résidence.

Aujourd'hui, chaque consultation de physiothérapie est effectuée suite à une prescription médicale ; le type et le nombre de séances sont définis selon la pathologie dont souffre le ré-

sident. « Il peut s'agir de retrouver une position verticale suite à une fracture, de pallier un trouble respiratoire, ou encore de surmonter une rigidité corporelle, dans le cas de la maladie d'Alzheimer par exemple », explique Madame Schlachter. Les situations sont donc nombreuses et complexes, et chaque cas requiert une approche personnalisée.

Mais comment faire accepter aux résidents, dont les troubles psycho-cognitifs sont parfois lourds, le contact avec l'intervenant ? « Il est essentiel d'aborder chaque patient avec douceur », précise Mme Schlachter. « Si l'approche est correcte, le patient est forcément plus réceptif. Dans le cas d'exercices, le processus peut s'avérer plus compliqué », avoue-t-elle, donnant l'exemple de la rééducation à la marche. Le maître-mot du métier ? « La patience. Les résidents comprennent que l'on est là pour eux, pour leur bien-être. Il faut savoir faire preuve de gentillesse et de compassion pour atteindre un objectif commun. »

Le suivi physiothérapeutique des résidents est possible également grâce à l'implication du personnel soignant de la Fondation. Avec des indications claires, il leur est possible de poursuivre avec les résidents l'activité débutée en séance. Les collaborateurs se sont également vu proposer, quand cela fut nécessaire de suivre des cours d'ergonomie. Une prise en charge en amont, qui permet au personnel de prendre soin à la fois de leur propre dos, et de mieux appréhender le suivi des résidents, pour leur sécurité respective.

Retour à de vraies saveurs



Fondée en 2008, la société *Emotion Food Company* joue les alchimistes, transformant de vrais plats en repas adaptés aux personnes souffrant de dysphagie. Joindre l'utile à l'agréable, en combinant plaisir des papilles et apports nutritionnels : telle est la mission de ce futur partenaire de la Fondation, qui saura sans aucun doute rendre le sourire à de nombreux résidents.

La dysphagie, késako ?

Au sein de la population âgée de plus de 55 ans, une personne sur cinq souffre de dysphagie. Un trouble donc fréquent, et pourtant méconnu. Lorsqu'il devient difficile de mâcher et d'avaler, lorsque les aliments ont de la peine à se frayer un passage du palais au ventre, on parle alors de dysphagie. Elle peut être oro-pharyngée (au niveau du cou) ou œsophagienne, selon la zone où se manifeste la gêne. Il est superflu de préciser que cette sensation de blocage influe de manière plus ou moins importante sur l'appétit et la qualité de l'alimentation... une situation à laquelle *Emotion Food Company* propose une alternative intéressante.

Une solution... des solutions

Fini les purées insipides ! *Emotion Food Company* propose aux personnes ayant des problèmes de mastication – et parmi elles, nombreux sont les résidents à la Fondation Claire Magnin – une alternative aux habituels repas mous et sans goût qui font désormais partie de l’imaginaire culinaire lorsque l’on évoque conjointement cuisine et établissement médico-social... Easy-Base©, Xantacorn© et Easy-Prot 95© : sous ces appellations barbares, les différentes solutions donnent aux aliments traditionnels une texture assouplie, sans en ôter la saveur. D’origine végétale, le texturant Easy-Base© est efficace sur tout type de nourriture, qu’il s’agisse d’aliments salés, sucrés, chauds ou froids.

Après une formation dispensée par *Emotion Food Company* elle-même, les organes de restauration des établissements médico-sociaux détiennent alors les compétences nécessaires pour apporter à leur cuisine la petite touche qui la rendra accessible à tous. Une véritable révolution, dans l’assiette et dans les cœurs.



En croisière sur le Léman



En bateau avec
la Compagnie Générale
de Navigation!



La vie est plus
belle au soleil.

Une sortie toujours
appréciée par les résidents
de la Fondation.



Sur le pont,
on prend l'air du large...
ou presque !

Extérieur ou intérieur :
les bateaux à aube
de la CGN sont un régal
pour les yeux.



L'été en fête à Leysin



À Leysin, la résidence du Soleil a fêté l'été sous le signe de Bollywood, en costumes...



... et dans l'assiette !

Voyage en musique



Le big band Sotamenta, originaire d'Argentine, a enchanté les oreilles et ravi les coeurs de nos résidents.

Le retour des Olympiades



Les résidents de la Fondation se sont donné rendez-vous à Leysin pour le grand *come back* des Olympiades.

Du sport, de la détente, et beaucoup de plaisir !

UNE GRANDE EQUIPE A VOTRE SERVICE

DE LA RIVIERA...



RUE DU LEMAN 12
1815 CLARENS
TEL : 021/964.75.43
FAX : 021/964.75.62



AV. MAYOR-VAUTIER 6
1815 CLARENS
TEL : 021/964.11.61
FAX : 021/964.11.65
boissonsriviera@bluewin.ch



1860 AIGLE
Administration :
BOISSONS RIVIERA SA
1815 CLARENS

...AUX ALPES VAUDOISES ET VALAISANNES



sadies

informatique

**Système global
d'information
pour EMS**

Leader en Suisse romande
pour les logiciels de soins
et de gestion des EMS

sadies.ch
+41 21 631 15 90

L'interview de François Sénéchaud, secrétaire général de l'Association Vaudoise d'EMS



La Fondation Claire Magnin, histoire de toujours ou joyeuse découverte ?

Joyeuse découverte ! J'ai atterri un peu par hasard dans le monde des EMS, avec des préjugés souvent courant dans notre société. Quel bonheur de découvrir des équipes et des directions dynamiques, ouvertes à l'innovation et profondément intéressées à apporter une qualité de vie aux personnes qu'elles accompagnent !

Quel est le métier dont vous rêviez étant petit(e) ?

Comme beaucoup, j'ai eu ma période pompier. Mais, vers dix ans, je voulais avec conviction être historien. J'aimais découvrir la vie de ceux qui nous ont précédé. Je trouvais fascinant d'imaginer que d'autres, avant nous, aient pu avoir des modes de vie si différents dans ce même espace dans lequel nous vivons. Et puis, un jour, j'ai découvert que c'est la somme des petites histoires qui font la grande Histoire, qu'on en est le spectateur ou même l'acteur au quotidien, chacun à son échelle.

Quelle est la valeur humaine la plus importante à vos yeux ?

La confiance. Celle qu'on donne, celle qu'on inspire, celle qu'on gagne. Au cours de mes vingt années au CICR, j'ai pu voir de près quelques produits de la noirceur de l'âme humaine. Malgré tout cela, j'ai toujours voulu croire en la bonté humaine, continuer à faire confiance. Je préfère me tromper que de ne pas faire confiance.

Quelle est votre dernière bonne action ?

Ralentir ce matin pour laisser entrer un autre automobiliste dans la colonne de véhicules qui serpente quotidiennement entre Moudon et Epalinges.

Quelle citation vous inspire au quotidien ?

« La mort de tout homme me diminue, parce que j'appartiens au genre humain ». C'est une phrase extraite d'un très beau poème de John Donne écrit en anglais au XVII^e siècle à la mort de son épouse. Aucun homme n'est complet en soi, chacun d'entre nous fait partie d'un tout. Cette solidarité qui nous unit dans la mort, il faut s'employer à la voir se matérialiser dans la vie déjà.

C. POUSSAZ SA

MAÇONNERIE - BÉTON ARMÉ

021 921 40 42

VEVEY

www.cpousaz.ch

P.P.
1071 Chexbres
Poste CH SA

JBC
BUREAUTIQUE

AVEC VOUS DANS LA NOUVELLE ÈRE NUMÉRIQUE

**Découvrez
nos nouveaux
avions de chasse
multifonctions !**

Canon

**Imprimantes multifonctions
de bureau et de production**

- ▶ Gestion électronique et sécurisée des documents
- ▶ Mobile & Cloud printing
- ▶ Solutions numériques

Siège Crissier
Rue de la Vernie 12
1023 Crissier
T 021 706 60 80
F 021 706 60 81

Succursale Fribourg
Route des Grives 2
1763 Granges-Paccot
T 026 422 27 27
F 026 424 07 70

WWW.JBCBUREAUTIQUE.CH

photo © Hocky / G. Chammanyan / Canon

Canon ACCREDITED PARTNER EUROPEAN PREMIER PARTNER 2017

ISO 9001

ISO 14001

ISO 27001

ISO 27002