



DOSSIER

## Priorité à une planification globale

RAPPORT ANNUEL

## Les événements marquants

REGARD

## Voyage intérieur



RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX

**Sylvia Moret-Gabriel**  
 Courtepointière - Dentellière  
 Route d'Ursy 50  
 1674 Vuarmarens  
 sylvia.moret@rideaux-decoracion.ch

Tél. 021 909 56 20  
 Fax 021 909 61 55  
 Natel 079 335 47 39

**Ganty sa**

sanitaire  
 chauffage  
 ferblanterie  
 couverture

1071 Chexbres  
 Grand-Rue 9  
 tél. 021 946 14 25  
 fax 021 946 31 85  
 portable 079 446 03 33



CAVE DES ROIS  
 GRANDS VINS SUISSES

Grognuz Frères & Fils  
 www.cavedesrois.ch



Menuiserie  
 en tout genres  
 Agencement  
 de cuisine  
 Fenêtre - porte

**Jossevel & Fils**

Entreprise de menuiserie - M + F  
 1070 Puidoux - Tél. 021/946 18 37 - Fax 021/946 31 40

**TOBERINI FRÈRES**

- Plâtrerie-peinture
- Papiers peints

Rue des 2 Marchés 9, 1800 Vevey  
 Tél./Fax 021 921 20 06 - Natel 079 435 07 48  
 Natel 079 678 35 02 - toberini.peint@bluewin.ch

Le spécialiste du confort et de la mobilité



**MEDITEC SA**

Av. Pratofori 5 - 1950 Sion  
 Tél. 027 323 91 08 - E-mail: info@meditec.ch  
 Site internet: www.meditec.ch

L'énergie  
 c'est la vie!

Economies d'énergies et efficacité énergétique...  
 ...nos objectifs pour les générations futures.

**AVIA, des produits pour l'avenir!**  
 Où que vous soyez, nos conseillers sont à votre écoute.

**Appelez-nous au 021 644 20 60**



**AVIA**

L'Energie à visage humain, dans votre région!



**AS Ascenseurs**

simplement  
 plus proche

AS Ascenseurs SA  
 En Budron A9  
 1052 Mont-sur-Lausanne

Téléphone 021 654 76 76  
 Téléfax 021 654 76 90  
 email as-lau@lift.ch



ELECTRICITE • TELEMATIQUE  
 LAUSANNE • 021 651 20 30  
 CHEXBRES • 021 946 36 46  
 www.cupelin.ch

Chères lectrices, chers lecteurs,

De toute épreuve, il y a du bon à retirer. Cette pandémie fut révélatrice des qualités propres à la Fondation Claire Magnin.

Nos équipes ont pu montrer le meilleur d'elles-mêmes et je tiens à les remercier et les féliciter pour leur attitude positive et les initiatives proactives mises en œuvre aux premiers signes de cette menace. L'énergie, la pertinence et les moyens mis en place par les membres de la cellule de commandement puis relayés par les cadres, ont permis de fédérer les équipes autour d'exigences clairement définies, efficaces, adaptées et de sécuriser nos résidents.

Si la soirée annuelle dédiée à notre personnel a finalement dû être annulée, la fondation a témoigné de son soutien à ses collaborateurs par des primes et la gratuité des repas durant tout le confinement, et tenait à leur adresser ce message de gratitude à l'occasion de cet éditorial.

À tous, MERCI d'avoir mené votre mission avec professionnalisme et conscience dans l'intérêt du confort et de la santé de nos résidents jusqu'aujourd'hui et MERCI pour votre engagement pour les semaines à venir, quoi qu'il arrive.



Roger Hartmann  
Directeur Général de la Fondation Claire Magnin



Impressum N°2-2020  
Responsable de la publication Olivier Perrochet | Rédaction Mme Olivier Sellier – SOS Rédaction  
Graphisme [www.letizialocher.ch](http://www.letizialocher.ch)  
Impression Groux-Graph'style, Le Mont-sur-Lausanne | Tiré à 900 exemplaires  
© 2020 – Fondation Claire Magnin, tous droits réservés.

<b>Brèves</b>	<b>5</b>
<b>Dossier</b>	<b>6</b>
<b>Rapport annuel</b>	<b>10</b>
<b>Journal</b>	<b>16</b>
<b>Zoom santé</b>	<b>18</b>
<b>Rencontre</b>	<b>20</b>
<b>Air du temps</b>	<b>22</b>
<b>Regard</b>	<b>25</b>



**CAUDERAY**  
ENTREPRISE GÉNÉRALE D'INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

Rte de Genève 64  
1004 Lausanne  
Tél. 021 620 0 900  
Fax. 021 620 0 901  
info@cauderay.com  
www.cauderay.com

NOUS  
TISSONS  
VOTRE  
RÉSERVÉ

**AZOPPI**  
Sàrl

**CHEXBRES**  
www.zoppi-peinture.ch  
T +41(0)21 946 11 40  
M+F

**PLÂTRERIE - PEINTURE - ISOLATION**



**Restauration collective**

la bonne gestion de  
vos repas

Des produits frais et de proximité  
cuisinés dans les règles de l'art pour  
une alimentation saine et équilibrée



**Notre restaurant**

urbancroc.ch

un univers différent  
pour manger des plats sympas  
à un prix correct

Route du Verney 18, 1070 Puidoux



**Service traiteur**

notre savoir-faire  
pour vos manifestations ou  
événements particuliers

Demandez-nous une offre !

**Visitez notre nouveau site : concordance.ch**

**fidinter**

Rue des Fontenailles 16 - Case Postale - 1001 Lausanne  
Tel. 021/614 61 61 – Fax 021/614 61 60  
www.fidinter.ch

**Révision, Comptabilité, Conseil d'entreprise et fiscal, Mandats fiduciaires**  
Lausanne, Zoug, Zurich

CHAMBRE  FIDUCIAIRE - FIDUCIAIRE I SUISSE - 

# La première citoyenne de Suisse, sur le terrain !

Madame Isabelle Moret, Présidente du Conseil National, est venue le 10 août sur le site des *Hirondelles*, à Clarens. L'objectif de la visite pour la FCM: présenter la gestion de la pandémie. Pour Madame Moret, obtenir des informations concrètes, sans vision arbitraire et rapporter les éventuelles différences régionales.



**Pouvez-vous nous parler de votre ressenti ou expérience personnelle face au COVID ? Avez-vous un parent en EMS, ou une personne de votre entourage à risque ?**

Mon père, âgé de 80 ans, est particulièrement fragile. Il est d'ailleurs hospitalisé actuellement, mais sans lien avec le COVID. Nous prêtons une attention accrue aux gestes barrières lors de nos visites.

**Quelles sont vos attentes pour l'avenir, dans le cas d'une nouvelle vague COVID ?**

Il est important d'analyser ce qui s'est passé et ce qui a été fait lors de la première vague, de trouver des pistes d'amélioration, afin d'être mieux préparés pour une deuxième vague du COVID, ou toute nouvelle pandémie qui pourrait se déclarer.

**Quel message aimeriez-vous faire passer à nos résidents et lecteurs ?**

Il faut continuer à vivre, à prendre du plaisir, avec nos familles et amis. Continuer de se protéger mutuellement grâce aux gestes barrières, la distanciation, le port du

masque et l'utilisation fréquente de solution hydroalcoolique.

**Quelles sont pour vous les valeurs prioritaires dans la prise en charge de nos aînés ?**

La qualité de vie ! Cette valeur se traduit notamment par l'aménagement de coins salons ou des espaces lumineux comme c'est le cas aux Hirondelles. Mais la qualité de vie c'est également le fait de vivre selon sa propre volonté et ses convictions.

**Le vieillissement de la population est un fait en Suisse ; à quoi ressembleront les établissements de demain ?**

La robotique et la domotique prendront une place certainement plus importante pour favoriser le confort du résident. Cela étant, le contact et les relations humaines ne pourront jamais être remplacés par les nouvelles technologies. Il est essentiel de renforcer les liens qui se nouent dans les résidences.

**Quelle est la valeur humaine la plus importante à vos yeux ?**

L'amitié et la confiance.

**Que souhaitez-vous laisser dans la mémoire de vos proches ?**

Avoir fait les choses avec cœur.

# Priorité à une planification globale

Prendre soin, une démarche à trois dimensions qui intègre le bien-être à tous les niveaux : celui des patients, des collaborateurs et des bâtiments ! À la fondation, cette approche globale détermine les priorités.

Chaque année, un comité mis en place par le directeur, M. Hartmann, dresse un état des lieux afin d'analyser les investissements et travaux à réaliser.

Planifier un projet, quel qu'il soit, se voit automatiquement conditionné par deux autres paramètres agissant comme deux frontières invisibles entre lesquelles doit naviguer le capitaine : le temps et l'argent !

Le Temps questionne ainsi : y a-t-il urgence ? Quand réaliser ces travaux ? Les circonstances le permettent-elles (ce qui fut particulièrement d'actualité avec le confinement) ?

L'Argent, lui, se fait désirer : y en aura-t-il assez pour tout réaliser ? Sinon (ce qui est généralement le cas), il faut faire des choix, ce qui impose de renoncer à certains projets au bénéfice d'autres.

Les collaborateurs le savent bien, car certains proposent régulièrement des interventions qui se voient reportées jusqu'au jour où le budget le permettra. Un jour, il y aura assez d'argent et assez de temps. Patience et ténacité, souffle le Temps...

Et puis, il y a l'Expérience. Elle a démontré au cours de ces 15 dernières années que d'intervenir quand « c'est abimé » ne suffit pas et coûte beaucoup plus cher. Anticiper et planifier financièrement permet une gestion efficace et plus économique des projets.

C'est pourquoi, M. Hartmann sollicite chaque année sa commission d'analyse composée d'un Infirmier chef, de la directrice des

soins, de l'adjointe d'exploitation et du responsable sécurité afin de passer en revue les besoins qui touchent les résidents, les collaborateurs et les bâtiments. Désormais, la planification se fait sur plusieurs années. Elle se compose des entretiens courants, des modernisations et des grosses rénovations.

Par exemple, il est prévu qu'à moyen terme, un maximum de chambres à 2 lits seraient remplacé par des chambres individuelles et modernisées. Le confort moderne apporte son lot de solutions innovantes, auxiliaires précieuses des collaborateurs et des patients et souvent source d'économies. Dans le dossier du 3<sup>e</sup> numéro 2019, les travaux cités par M. Hartmann sont légion : rénovation des *Berges du Léman*, projet d'aménagement de la direction et installation du CAT au 4<sup>e</sup> étage

« la planification se fait sur plusieurs années. Elle se compose des urgences et entretiens courants, des modernisations et des rénovations importantes »





## Quelques exemples des acquisitions/entretiens de l'année 2020

Ensemble de meubles pour la terrasse des *Hirondelles*.

Une table de massage et accessoires.

La réfection des sols aux *Pergolas*.

L'entretien des faux-plafonds aux *Pergolas* et à l'*Étoile du Matin*.

Acquisition de fauteuils confort.

Des nouvelles machines à café à la FCM.

La peinture des portes d'accès aux *Hirondelles*.

des *Hirondelles*, augmentation des espaces favorisant les rencontres. On peut encore citer, l'amélioration de la cafeteria des *Pergolas* et l'installation d'une salle à manger à *Montfleuri*. Ces derniers projets, devraient voir le jour en 2021. Il y a aussi le parc automobile, les jardins, le mobilier et les frais courants à intégrer dans cette planification budgétaire. Le Temps et l'Argent, encore eux, tiennent les projets par le bout du nez !

Pour celles et ceux qui ont dû un jour ajouter une chambre pour l'arrivée du nouvel enfant, un double lit pour les jeunes couples, il a fallu parfois pousser les murs et parfois déménager. C'est ce qui s'est passé aux *Berges du Léman* ! En offrant plus d'espaces individuels aux résidents ou en modernisant toutes les chambres individuelles avec salle de bain, il a fallu envisager de s'étendre. Entre l'extension des *Berges du Léman* et les rénovations d'anciens bâtiments, une planification rigoureuse fut de mise pour pouvoir accueillir tous les résidents. Malgré cela les surprises demeurent, surtout lorsqu'on touche à d'anciennes bâtisses. M. Roger Hartmann en a pris son

parti avec philosophie. Mais les événements du début 2020 ont surpris tout le monde par le bouleversement immédiat et d'un genre nouveau qu'ils ont provoqué.

Arrive l'Inattendu, un Jocker, plus fort que le Temps et l'Argent. Cette année le Covid. L'Inattendu bouleverse la belle planification si patiemment et sagement orchestrée. Cet intrus qui s'invite sans prévenir remet en cause les priorités. Cette fois-ci, il y a eu urgence à soutenir le moral des troupes, à les encourager et les remercier face à une situation qui requérait de l'adaptabilité et suscitait du stress. Tous les collaborateurs sont soutenus par divers actions comme la gratuité de repas entre le début du confinement jusqu'au mois de juin 2020. L'Inattendu a grignoté à belles dents une partie du budget tandis que le Temps suspendait son cours. Quant à l'Argent, il se prend pour M. Alain Berset : « Il faut agir aussi vite que possible, mais aussi lentement que nécessaire », prétend-il.

Vous l'aurez compris, Patience et adaptabilité sont mères de toute planification budgétaire.

# Quelques chiffres clés

## Comptes d'exploitation comparés

<b>Produits</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Taxes d'hébergement	27 191 924	22 270 408
Autres recettes d'exploitation	633 603	989 527
<b>Total</b>	<b>27 825 527</b>	<b>23 259 935</b>

## Charges

Salaires et charges sociales	20 640 267	17 352 211
Autres recettes d'exploitation	7 083 879	5 813 146
<b>Total</b>	<b>27 724 146</b>	<b>23 165 357</b>

## Résultats

Résultat d'exploitation	101 381	94 578
Résultat d'investissements	607 096	346 942
Résultat hors exploitation	100 361	30 389
<b>Total avant affectations</b>	<b>808 838</b>	<b>471 909</b>
Contributions à l'investissement	- 480 782	- 220 604
Dissolution provisions	-	-
Attribution (-) / Dissolution (+) réserves affectées	- 310 000	- 241 158
<b>Bénéfice viré à la réserve générale</b>	<b>18 056</b>	<b>10 147</b>

## Bilan comparé au 31 décembre

<b>Actif</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Circulant	6 492 652	5 031 852
Actifs de régularisation	1 048 417	522 010
Immobilisé	76 358 756	65 265 136
<b>Total</b>	<b>83 899 825</b>	<b>70 818 998</b>

## Passif

Capitaux étrangers à court terme	3 538 099	2 922 597
Passifs de régularisation	1 038 929	621 637
Capitaux étrangers à long terme	70 802 510	59 433 995
Contributions à l'investissement	1 423 058	942 276
Fonds propres	7 097 229	6 898 493
<b>Total</b>	<b>83 899 825</b>	<b>70 818 998</b>

<b>Entrées</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Total des résidents entrés à la FCM	114	67
En provenance de l'hôpital	60	33
En provenance d'un domicile	20	12
En provenance d'un EMS	34	22

### Sorties

Total des résidents sortis de la FCM	75	58
Transférés ou décédés	60	50
Retournés à domicile	11	5
Retournés à l'hôpital	4	3

### Nombre de résidents présents au 31.12.

<b>Psychiatrie et gériatrie de l'âge avancé</b>	180	145
Femmes	102	88
Hommes	78	57
<b>Psychiatrie adulte</b>	83	79
Femmes	29	27
Hommes	54	52

### Age moyen à l'entrée

#### Psychiatrie et gériatrie de l'âge avancé

Femmes	83	80
Hommes	78	77

#### Psychiatrie adulte

Femmes	45	49
Hommes	45	48

### Age moyen au 31.12.

#### Psychiatrie et gériatrie de l'âge avancé

Femmes	84	84
Hommes	80	80

#### Psychiatrie adulte

Femmes	47	53
Hommes	47	50

<b>Taux occupation des lits</b>	94,73 %	94,12 %
<b>Taux rotation des lits</b>	31 %	26 %
<b>Effectif moyen des résidents</b>	243,5	219,5
<b>Contrôle nb résidents présents au 31.12</b>	263	224

Les données statistiques présentes dans le fichier « Données reporting » concernent uniquement les longs séjours. Toutefois, la FCM a élargi, courant 2019, ses propositions d'accompagnement avec une structure « court séjour » et « CAT ».

# Les formations

Temps de formation intra muros = 236 heures  
Temps de formation extra muros = 1'055 heures

Coût moyens par collaborateur = 322.90.-  
Nombre moyen de formation par collaborateur = 22.43 heures

## 168 engagements

**139**  
spontanés

**3**  
via  
agence

**26**  
provenant  
de  
Miremont

## Le recrutement

**125**  
Femmes

**Taux  
d'activité  
moyen  
90 %**

**43**  
Hommes

# Les collaborateurs

	Nombre de collaborateurs	Nombre EPT
Pergolas	39	34,90
Étoile du Matin	26	22,70
Mon Désir	0	0
Berges du Léman (Psy)	49	42,90
Hirondelles	96	86,50
Soleil	41	36,85
Odmer	28	23,80
Mont Fleuri	29	25,40
<b>Total FCM décembre 2019</b>	<b>308</b>	<b>273,05</b>
Soins et accompagnement	197	175,35
Hôtelier	75	65,90
Technique	12	11,60
Administratif	24	20,20
<b>Total secteurs décembre 2019</b>	<b>308</b>	<b>273,05</b>



# Les événements marquants

## Inauguration des Hirondelles

Après une inauguration au mois de février 2019, les *Hirondelles* occupent désormais une place importante dans la constellation de la Fondation Claire Magnin.

À Clarens, la journée fut belle. Intermèdes musicaux, discours officiels et buffet apéritif ont rythmé l'inauguration des *Hirondelles*, suivie le lendemain par une journée portes ouvertes. Plus de mille visiteurs se sont succédé pendant deux jours, attestant d'une réelle curiosité. « Lors des portes ouvertes, le public faisait la queue devant l'entrée, avant l'ouverture », sourit Olivier Perrochet, conscient de l'enjeu d'une telle manifestation. Après un chantier important, la présentation des *Hirondelles* au voisinage a permis de lever le voile sur cet établissement d'exception – « l'un des plus beaux EMS du canton », selon Monsieur l'ancien Conseiller d'Etat Pierre-Yves Maillard.

Il est vrai que cet établissement nouvelle génération a de quoi séduire. Equipé des dernières technologies dans le monde des EMS, le bâtiment a été entièrement transformé tout en gardant la touche industrielle qui fait le charme de la construction. De grands volumes, un mobilier digne d'un hôtel, des ouvertures vers l'extérieur permettant un flux continu de lumière: les *Hirondelles* sont très loin de l'image vétuste qui surgit parfois lorsqu'on évoque les maisons de retraite.



## Déménagement des résidents des Berges du Léman et de Mon Désir

L'ouverture des *Hirondelles* à Clarens a été synonyme de déménagement pour une partie des résidents installés aux *Berges du Léman*, à Vevey et de *Mon Désir*, à Blonay. Même si les trois établissements ne sont qu'à quelques kilomètres l'un de l'autre, il a fallu s'arracher à un environnement familier et retrouver ses marques à l'arrivée. D'un point de vue médical, une telle étape n'a pas été anodine lorsqu'elle concerne des personnes âgées, souvent fragilisées.

Ce déménagement d'envergure intervenu en 2019 a nécessité d'assurer le transport, garantir des repas livrés à temps à chacun, coordonner la prise de médicaments: le soutien entre les groupes professionnels a rendu possible la réalisation de ce véritable challenge.

## Participation aux 10/20 km de Lausanne

En avril 2019, un groupe de jeunes résidents de l'*ODMER* s'est lancé dans un défi sportif: s'entraîner régulièrement et participer aux 10 km de Lausanne. Cette initiative est la première d'un projet mené sur le long terme, qui visait à intégrer et maintenir le sport auprès des jeunes en situation de fragilité psychique à Leysin. L'édition 2020 n'ayant pu voir le jour, les activités sportives de Leysin se sont poursuivies sous d'autres formes.

## Le retour des hirondelles

Après des années de travaux sur l'ancien bâtiment *BÉARD*, à Clarens, les hirondelles sont de retour! Symboles de la plus récente des résidences de la Fondation Claire Magnin, ces oiseaux emblématiques ont rythmé la transformation du bâtiment. En 2019 et

aujourd'hui encore, les colonies ont réintégré les nids posés à leur intention. Aux côtés de Stéphane Cottet, architecte, et de Pierre Goeldlin, Docteur ès Sciences naturelles et ornithologue, la direction de la Fondation a célébré la première Fête des *Hirondelles*, le 20 juin 2019.

### **Intégration de Mme Schüler et Monsieur Cottet**

Conseillère communale à Leysin, Madame Françoise Schüler a intégré en 2019 le Conseil de Fondation. Cette nomination permet de renforcer le lien précieux entre la FCM et les autorités leysenoudes.

Monsieur Stéphane Cottet, architecte, a su offrir une seconde vie au bâtiment historique des *Hirondelles*, tout en respectant son passé industriel... et le va-et-vient joyeux des hirondelles. En 2019, il devient nouveau membre du Conseil de Fondation.

### **Les Berges du Léman prennent de l'ampleur**

Prévue de longue date, la rénovation des *Berges du Léman*, à Vevey, a rapidement mené au projet d'extension qui s'est achevé en 2019 avec les aménagements extérieurs. Un chantier de grande ampleur, qui a vu se déployer d'importantes performances logistiques et humaines.

En 2019, l'extension des *Berges du Léman* s'est terminée et les travaux de rénovation de l'ancien bâtiment débiteront prochainement. « À Vevey, nous sommes confrontés à la difficulté architecturale suivante: lier une nouvelle structure à un bâtiment ancien, en partie protégé », précise Roger Hartmann. Les deux entités sont accolées grâce à des parois temporaires, permettant aux résidents hébergés

au sein de l'extension de bénéficier de tout le confort possible.

La phase de rénovation a dû être retardée, les premiers budgets estimatifs ayant été revus à la hausse. « L'ancienne bâtisse a révélé ses secrets au fur et à mesure du projet », sourit Roger Hartmann, qui reste philosophe. Un complément d'études est donc en cours. Tout sera démonté et réaménagé pour atteindre un standing très proche de l'extension.

### **Miremont, le dernier arrivé**

Un nouveau bâtiment a rejoint la Fondation Claire Magnin, dans une commune déjà partenaire de ses activités: la clinique *Miremont*, à Leysin.

Cet établissement centenaire voit son affectation évoluer suite à l'ouverture de l'Hôpital Riviera-Chablais. La Fondation Claire Magnin a donc accepté la proposition de la *Fondation Miremont* d'intégrer le bâtiment à son catalogue de résidences. Un nouveau défi, qui est venu s'inscrire dans la phase de développement amorcée avec la construction de l'ODMER, inauguré en mai 2018.

En 2019, alors que l'Hôpital Riviera-Chablais ouvre ses portes, la clinique *Miremont* voit une partie de ses activités transférées en plaine, pour laisser la place à une mission essentiellement médico-sociale. Et c'est la Fondation Claire Magnin qui s'inscrit comme nouveau partenaire dans l'aventure de cette bâtisse historique. Depuis le 18 novembre 2019, l'ensemble des lits B (en réadaptation) de *Miremont* ont été transférés à la Providence, à Vevey, avant l'ouverture en 2022, d'un CTR rénové à Monthey.

Offrir aux habitants d'altitude une prise en charge toujours plus en phase avec les besoins de la population, telle est l'une des missions que la Fondation s'engage à remplir, au quotidien.

# Aux *Hirondelles*, ça sent le printemps

Le CAT (centre d'accueil temporaire) situé au rez-de-chaussée du bâtiment *Les Hirondelles* à Clarens, et les bureaux de la direction, auparavant à *Mont Fleuri* à Chexbres, ont rejoint le département des CS (Court Séjour) au 4<sup>e</sup> étage des *Hirondelles*. Un remue-ménage qui annonce un quotidien plus pertinent pour tout le monde.

Le déménagement du CAT est une réponse pragmatique aux nécessités quotidiennes des résidents ainsi qu'au personnel accompagnant. L'idée qui prévaut à ce projet est de permettre à chacun de bénéficier de plus d'autonomie tout en augmentant la synergie des équipes. Un compromis logistique impossible au rez-de-chaussée des *Hirondelles* où les contraintes administratives ont limité la sécurisation des accès.

De même qu'aux *Hirondelles* tout avait été conçu pour que les clients du CAT puissent bénéficier sur un même étage au rez-de-chaussée des espaces communs leurs offrant diverses prestations pour leur confort et leurs loisirs : salon de coiffure, point information, bibliothèque, un espace « boutique » une cafétéria et une salle à manger ainsi qu'un restaurant. Cet espace, facilement accessible depuis la rue, offrait l'attrait

« En installant le CAT au 4<sup>e</sup> étage des *Hirondelles*, nous favorisons les synergies avec le CS »

d'une place de village, lieu de rencontre et de convivialité. Cependant, L'ECA (Établissement Cantonal d'Assurance), considérant que ses accès sont avant tout des chemins de fuite en cas de danger, s'oppose aux aménagements de sécurité demandés par la fondation. Des systèmes mobiles mis en place afin de compenser les « lacunes » techniques, tels que bracelets électroniques, n'offrent pas les garanties de sécurité nécessaires. Après une période d'exploitation, il faut se rendre à l'évidence, une vigilance de tous les instants est nécessaire pour assurer la sécurité des résidents entre la porte d'entrée principale, l'accès au parking nord ou aux cages d'escalier. Le résident qui veut fumer doit être accompagné. L'autonomie tant désirée est devenue contraignante et nécessite du personnel en surnombre.

En installant le CAT au 4<sup>e</sup> étage des *Hirondelles*, l'unité devient mitoyenne des CS. La proximité des deux espaces, séparés par une porte qui pourra rester ouverte plusieurs heures par jour, permet d'offrir un espace de déambulation plus vaste et une exposition à la lumière naturelle sur toutes les orientations (Nord, Est, Ouest, Sud) source d'un bien-être supplémentaire. Les résidents fumeurs peuvent enfin aller sur la terrasse en

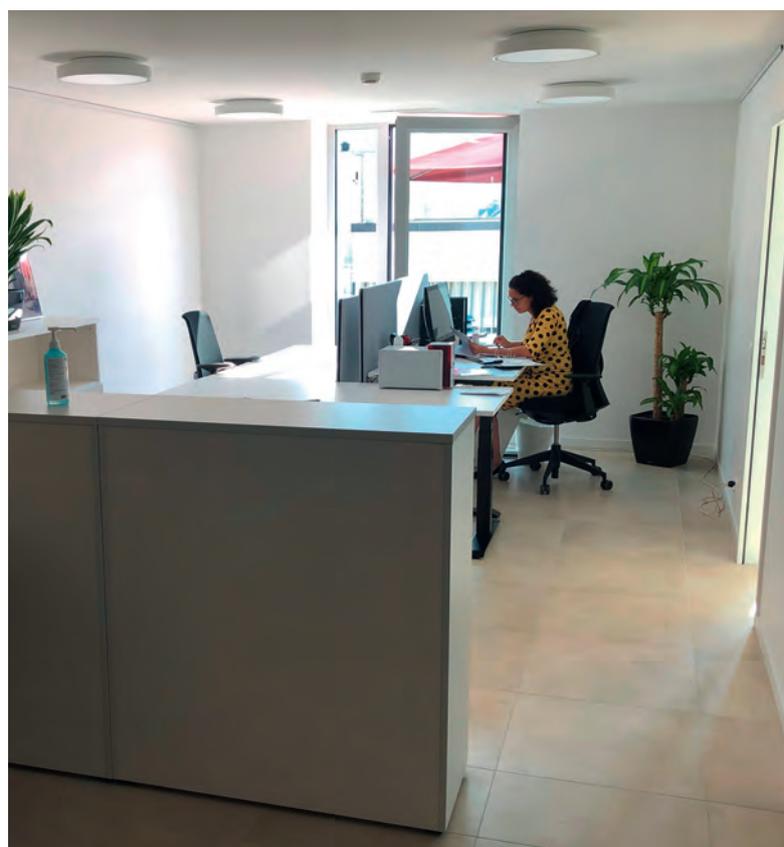
toute autonomie. Il n'est plus nécessaire de demander du renfort. La synergie du personnel est optimisée.

Accès à l'ascenseur, terrasse, jardin, espaces conviviaux, profiteront autant aux résidents qu'au personnel soignant. La référente CAT, qui était souvent seule au rez-de-chaussée, pourra plus facilement aller chercher du matériel et échanger avec ses collègues du département CS. Les compétences des deux services pourront être croisées au bénéfice de tous. Il y a désormais la place pour un bureau où pourront s'isoler les collaborateurs pour leur travail administratif.

### **Bureaux de la Direction Générale**

Pour comprendre le déménagement des bureaux de la Direction Générale, il convient d'effectuer un retour en arrière. En 1992, date de l'acquisition de *Mont Fleuri* à Chexbres, la fondation y installe les bureaux de la direction et toute la partie administrative. En 2016, faute de place, il faut installer le département des ressources humaines sur le site des *Pergolas* à Chexbres. Espacés de 30 mètres seulement de *Mont Fleuri*, il est encore possible d'y faire jouer une certaine synergie. Mais avec l'augmentation du personnel, à *Mont Fleuri*, la place vient à manquer, la cafétéria et le restaurant disparaissent au profit des bureaux. Le récent agrandissement de la fondation implique une nouvelle augmentation du personnel. C'est pourquoi Monsieur Roger Hartmann, Directeur Général, Mesdames Anne Parelle, Directrice des Soins et de l'accompagnement, Florence Gross, Directrice Adjointe d'Exploitation, Monique Cachin, Directrice des Structures d'Accompagnement Médico-

Sociales ont déménagé aux *Hirondelles*. Le département des ressources humaines reste aux *Pergolas* pour le moment.



**Avec le départ de la Direction Générale de *Mont Fleuri*, le département des finances (qui est toujours sur place) bénéficie de places supplémentaires pour répartir les bureaux et installer une nouvelle cafétéria.**

# Un vent de liberté souffle à l'Étoile du Matin

« Encourager le choix » est à l'ordre du jour dans les établissements de la Fondation et plus particulièrement depuis 2018 au sein de l'*Étoile du Matin* et aux *Berges du Léman*. Une démarche pédagogique renforcée par l'approche *Montessori*.

Claire Magnin, inspiratrice de la fondation, a toujours encouragé la valorisation et la stimulation des ressources de chacun. À l'*Étoile du Matin*, établissement spécialisé en psychiatrie de l'âge avancé, c'est plus que jamais d'actualité. Les résidents souvent frappés de perte de mémoire immédiate et désorientés trouvent dans les différents postes d'activité, une stimulation ludique, source de sérénité et de fierté.

Ces postes consistent en des jeux simples, signalés par des textes tels que : souhaitez vous dénouer ces ficelles de laine ? « Pincettes à ranger », « puzzle » et des objets aux différentes textures et autres stimulations manuelles et cognitives. « En leur proposant ces activités, nous renforçons leur mémoire autant que leur capacité de décision », confie Monsieur Will, infirmier-chef à l'*Étoile du Matin*. Ces méthodes enrichies par les conseillers en pédagogie de Montessori ont contribué à de nombreuses évolutions pour les résidents et chez les collaborateurs. Par exemple, les badges des soignants ne portent plus qu'un prénom inscrit en gros et plus lisible. Cela facilite le contact et apaise les personnes atteintes de confusion mentale. M. Will, témoigne « Ces personnes doivent préserver au maximum leur autonomie mentale. Bien que nous ayons supprimé les barrières qui clôturaient la pelouse ou donné

accès aux tiroirs à services signalés par des affichettes : « Couverts-Services », aucun incident n'a jamais été à déplorer. Bien sûr, les couteaux sont à beurre et tout est réfléchi pour garantir le maximum de sécurité. Nous le constatons, la réduction des interdits participe à la sérénité des résidents ! »

Depuis, le jardinier partage ses plates-bandes avec les résidents. Une interaction à laquelle son métier ne l'avait pas préparé. Un résident s'en donne à cœur joie.

Le jardinier a dû s'y faire et accepter que parfois les fleurs soient arrachées un peu prématurément. « Ici au moins, on arrose les plantes et les fraisiers pendant mon absence », a-t-il déclaré. Même les membres de l'établissement prolongent leur présence « au travail » pour jardiner. Les animations à thème comme *la période italienne*, invitent le basilic ou le thym à l'intérieur pour être sentis et savourés. Libre aux résidents de les utiliser ou pas. C'est dans cet espace sensoriel que les patients renouent avec des joies simples. Tandis que les couleurs de l'Italie égayent le bâtiment, le confinement s'allège doucement. À l'Étoile du Matin, chacun aspire à une vie plus animée dehors comme dedans.



« Des espaces sensoriels qui permettent aux résidents de renouer avec la joie en toute simplicité »

# Voyage intérieur

Résident aux *Hirondelles* depuis 2019, Monsieur John Trethewey y poursuit un chemin de vie empreint de tendresse et de questionnement. Son témoignage met en lumière une philosophie développée face aux incohérences sociétales de son siècle.

Lorsque la maladie frappe, il est temps de faire les choix qui permettront de vivre avec le plus de satisfaction possible, d'échapper aux contraintes quotidiennes devenues impossibles et de préserver son temps pour l'essentiel. Pour certains, il s'agit de convivialité, de jeux ou d'activité physique. Pour d'autres, l'essentiel est plus discret, une proximité bienveillante avec les résidents, une écoute généreuse.

Monsieur John Trethewey est de ces derniers. Diagnostiqué en 2010, atteint d'une maladie dégénérative provoquant la paraplégie, il n'a plus l'usage de ses jambes. C'est pourquoi il a choisi de venir aux *Hirondelles*, à Clarens.

Derrière l'érudit, il y a l'homme de cœur. Élevé dans une famille qui l'incite à prendre soin de « l'autre », il s'engage très jeune sur les chemins de l'altruisme, s'occupant d'enfants et d'adultes handicapés. Professeur d'allemand, de français, de philosophie et de musique, il a écrit onze romans, 10 en anglais et un en allemand, tous publiés. Ajoutons à cela un scénario pour la télévision, la biographie de Sir Reginald Goodall (chef d'orchestre anglais, particulièrement réputé pour sa direction des opéras de Wagner) quelques compositions pour orchestre et ses nombreuses tournées de concert en tant que violoniste. Une énergie créative qui illustre sa gratitude d'être en vie chaque jour, quelles que fussent les circonstances.

Des épreuves, il en a eu, comme tout le monde, de la souf-



france aussi, quotidiennement. Et pourtant il ne se plaint pas. Il a autre chose à faire et surtout ne pas donner prise aux énergies négatives. C'est même dans l'adversité qu'il se grandit.

« Vade retro Victimo-Victima ! »

Un adage qu'il brandit face à nos sociétés occidentales pressées de se complaire dans la victimisation, chemin pavé du malheur. Autre source de révolte, l'ostracisme qui touche les gens différents, fil rouge de ses romans. Son livre le plus proche de sa véracité : *The Water-mill*. Celui qui lui ressemble : Tonio Kröger de Thomas Mann.

Aux *Hirondelles*, toujours connecté et inspirant, il communique régulièrement avec une quarantaine d'élèves du monde entier. Il revoit une bien-aimée d'autrefois. Son message à ceux qui doivent venir aux *Hirondelles* : « N'ayez pas peur, les soins, ici, sont extraordinaires. »

Pour M. J. Trethewey,  
proximité bienveillante et  
écoute généreuse,  
constituent une relation  
aux autres essentielle.

# Une vraie magie



À tout âge, les magiciens font mouche.  
C'est à n'y rien comprendre !

# Pique-Nique au parc



Le plein air invite à la détente et...à la balançoire.  
Rien de mieux pour retomber en enfance.

# Concert aux petits oignons



Fauteuil premier rang et apéritif, les résidents peuvent profiter du concert en VIP, dans le respect de la distanciation sociale.

## Un jour d'été



Il est temps de rentrer. Le soleil et le bon air étaient au rendez-vous pour cette balade nature.

# Vue imprenable



Des résidents découvrent la fourchette depuis l'alimentarium, à Vevey.

# Prendre le large



Avec les bateaux de la CGN, les résidents profitent d'un point de vue incroyable.

# L'interview de Mme Christiane Petignat



Médecin de formation, après avoir travaillé au CHUV en maladies infectieuses puis en prévention et contrôle de l'infection, elle devient en 2005 responsable de l'unité de contrôle et prévention des infections pour tous les établissements de soins du canton.

## La Fondation Claire Magnin, histoire de toujours ou joyeuse découverte ?

Une joyeuse découverte avec ces EMS en particulier dont j'ai pu apprécier la disponibilité pour la mise en place de cette prévention et un soutien logistique depuis 15 ans maintenant. Avant cela, je ne connaissais pas du tout cet univers.

## Quel est le métier dont vous rêviez étant petite ?

Vers 15 ans, j'hésitais entre l'architecture et la recherche médicale. Finalement, ce fut la médecine.

## Quelle est la valeur humaine la plus importante à vos yeux ?

Sans hésiter, la générosité et l'altruisme.

## Quelle est votre dernière bonne action ?

Mon parrainage pour les enfants au travers d'associations telles que *Terre des hommes* ou *Enfants du monde*.

## Sport, art ou autre, que choisissez-vous pour vous détendre ?

Le sport, nécessaire pour évacuer les tensions après des journées très statiques, mais ce que j'aime vraiment c'est la musique et visiter des expositions.

## Quelle citation vous inspire au quotidien ?

Une de Sophocle : « Il n'y a pas de plus grande joie que celle qu'on n'attend pas. »

## Votre dernière folie avouable ?

Un saut en parapente accompagné. J'ai dû apprendre à lâcher prise... totalement, faire confiance à un parfait inconnu... un défi pour moi.

## Et le prochain ?

Au moment de ma retraite, abandonner tout ce qui a trait à la médecine et m'investir dans une nouvelle aventure.

## Quel est votre souvenir le plus précieux ?

Quand je débutai mon assistantat en pédiatrie, le regard d'un enfant. Il était apeuré. Je lui parlais ma langue qui n'était pas la sienne et soudain j'ai vu la confiance briller dans ses yeux.

## Que souhaitez-vous laisser dans la mémoire de vos proches ?

Le souvenir d'une femme curieuse, ouverte et à l'écoute.

## De quoi êtes-vous la plus fière ?

De la mise en place de ce programme de prévention et contrôle des infections pour le canton de Vaud.

# UNE GRANDE EQUIPE A VOTRE SERVICE

DE LA RIVIERA...



RUE DU LEMAN 12  
1815 CLARENS  
TEL : 021/964.75.43  
FAX : 021/964.75.62



AV. MAYOR-VAUTIER 6  
1815 CLARENS  
TEL : 021/964.11.61  
FAX : 021/964.11.65  
boissonsriviera@bluewin.ch



1860 AIGLE  
Administration :  
BOISSONS RIVIERA SA  
1815 CLARENS

...AUX ALPES VAUDOISES ET VALAISANNES



# sadies

informatique

**Système global  
d'information  
pour EMS**

Leader en Suisse romande  
pour les logiciels de soins  
et de gestion des EMS

sadies.ch  
+41 21 631 15 90

# C. POUSSAZ SA

MAÇONNERIE - BÉTON ARMÉ

021 921 40 42

VEVEY

[www.cpousaz.ch](http://www.cpousaz.ch)

## LA MAGIE DU BOIS!



- ▶ CHARPENTE
- ▶ COUVERTURE
- ▶ FERBLANTERIE
- ▶ TERRASSE
- ▶ ESCALIER
- ▶ MENUISERIE
- ▶ FENÊTRE
- ▶ AGENCEMENT
- ▶ PLAFOND
- ▶ TONNEAUX

Le Groupe Volet est actif dans la construction, l'agencement et la rénovation d'ouvrages en bois. Il opère dans toute la Suisse Romande avec des structures locales afin de rassembler ses forces autour d'une même philosophie d'entreprise.

**GROUPE  
VOLET**  
CHARPENTIER/BATISSEUR

**VOLET**  
St-Légier

**La CROIX**  
Mts-Pully

**KURTH**  
Orbe

**JOTTERAND**  
Rolle

**PORCHET**  
Maracon

T. 021 926 85 85 - St-Légier

[www.groupe-volet.ch](http://www.groupe-volet.ch)

P.P.  
1071 Chexbres  
Poste CH SA