

DOSSIER
**La formation,
clé de la réussite**

ZOOM SANTÉ
**Un aumônier
à l'écoute de l'humain**

REGARD
**L'interview
de Rosette Poletti**





RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX

Sylvia Moret-Gabriel

Courtepointière - Dentellière

Route d'Ursy 50

1674 Vuarmarens

sylvia.moret@rideaux-decoration.ch

Tél. 021 909 56 20

Fax 021 909 61 55

Natel 079 335 47 39

Ganty sa

sanitaire
chauffage
ferblanterie
couverture

1071 Chexbres

Grand-Rue 9

tél. 021 946 14 25

fax 021 946 31 85

portable 079 446 03 33



CAVE DES ROIS

GRANDS VINS SUISSES

Grognuz Frères & Fils

www.cavedesrois.ch



Menuiserie
en tout genres
Agencement
de cuisine
Fenêtre - porte

Jossevel & Fils

Entreprise de menuiserie - M + F

1070 Puidoux - Tél. 021/946 18 37 - Fax 021/946 31 40

TOBERINI FRERES

- Plâtrerie-peinture
- Papiers peints

Rue des 2 Marchés 9, 1800 Vevey
Tél./Fax 021 921 20 06 - Natel 079 435 07 48
Natel 079 678 35 02 - toberini.peint@bluewin.ch

Le spécialiste du confort et de la mobilité



MEDITEC SA

Av. Pratfiori 5 - 1950 Sion
Tél. 027 323 91 08 - E-mail: info@meditec.ch
Site internet: www.meditec.ch

**L'énergie
c'est la vie!**

Economies d'énergies et efficacité énergétique...
...nos objectifs pour les générations futures.

AVIA, des produits pour l'avenir!
Où que vous soyez, nos conseillers sont à votre écoute.

Appelez-nous au 021 644 20 60



AVIA

L'Energie à visage humain, dans votre région!



AS Ascenseurs

*simplement
plus proche*

AS Ascenseurs SA
En Budron A9
1052 Mont-sur-Lausanne

Téléphone 021 654 76 76
Téléfax 021 654 76 90
email as-lau@lift.ch



ELECTRICITE • TELEMATIQUE
LAUSANNE • 021 651 20 30
CHEXBRES • 021 946 36 46
www.cupelin.ch

Chères lectrices, chers lecteurs,

J'ai rejoint la FCM en août de cette année, au sein du Secrétariat Général nouvellement installé aux *Hirondelles*.

Si nous avons déjà traversé la première vague sans trop d'écueils, l'arrivée de l'automne et du tsunami d'octobre-novembre n'a fait que renforcer les besoins en communication : interne d'abord, avec des mailings aux collaborateurs concernant les consignes sanitaires à suivre – plus scrupuleusement que jamais – le retour de la newsletter (destinée aux collaborateurs et aux partenaires), l'utilisation plus généralisée de notre portail intranet Optimiso, et externe ensuite, sous forme de publications digitales (site internet et réseaux sociaux). Ce sont également des réponses individualisées aux familles de nos résidents qui sont rédigées, et la présente édition du 3^e et dernier numéro 2020 du *FCM Info*.

Les supports et canaux sont multiples, mais le fond des messages reste le même : compréhension, solidarité, discipline et engagement au service de nos résidents et de tous nos collaborateurs, pour lutter, tous ensemble, contre cette pandémie planétaire.



Prenez soin de vous !

Isabelle Lumière,
chargée de communication



Impressum N°3-2020
Responsables de la publication Olivier Perrochet et Isabelle Lumière
Rédaction Mme Olivia Sellier-SOS Rédaction.
Graphisme www.letizialocher.ch
Impression Groux & Graph'Style, Lausanne | Tiré à 900 exemplaires
© 2020 – Fondation Claire Magnin, tous droits réservés.

| | |
|---------------------|-----------|
| Brèves | 5 |
| Dossier | 6 |
| Journal | 10 |
| Zoom santé | 12 |
| Rencontre | 14 |
| Air du temps | 16 |
| Regard | 20 |

PARTENAIRES



CAUDERAY
ENTREPRISE GÉNÉRALE D'INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

Rte de Genève 64
1004 Lausanne
Tél. 021 620 0 900
Fax. 021 620 0 901
info@cauderay.com
www.cauderay.com

NOUS
TISSONS
VOTRE
RÉSERVÉ

AZOPPI
Sàrl

CHEXBRES
www.zoppi-peinture.ch
T +41(0)21 946 11 40
M+F

PLÂTRERIE - PEINTURE - ISOLATION



Restauration collective

la bonne gestion de vos repas

Des produits frais et de proximité cuisinés dans les règles de l'art pour une alimentation saine et équilibrée



Notre restaurant

urbancroc.ch

un univers différent pour manger des plats sympas à un prix correct

Route du Verney 18, 1070 Puidoux



Service traiteur

notre savoir-faire pour vos manifestations ou événements particuliers

Demandez-nous une offre !

Visitez notre nouveau site : concordance.ch

fidinter

Rue des Fontenailles 16 - Case Postale - 1001 Lausanne
Tel. 021/614 61 61 – Fax 021/614 61 60
www.fidinter.ch

Révision, Comptabilité, Conseil d'entreprise et fiscal, Mandats fiduciaires
Lausanne, Zoug, Zurich

CHAMBRE  FIDUCIAIRE - FIDUCIAIRE | SUISSE - 

Responsabilité médicale aux Pergolas

Le cabinet médical des *Pergolas* a fermé ses portes le 31 juillet dernier et la collaboration avec Monsieur le Docteur Emery prendra fin le 31 décembre 2020. Par ces quelques lignes, nous tenons à remercier chaleureusement Monsieur Emery pour son investissement sans faille au bénéfice de nos résidents.

La Direction des soins a le plaisir d'annoncer que la Doctoresse Sabine Joray a été nommée comme nouveau médecin responsable du site des *Pergolas*, dès le 01.02.2021.



Travaux entrepris et investissements

Voici quelques-uns des travaux de rénovation récemment finalisés :

- Réfection des sols d'une chambre et d'un WC à l'*Etoile du Matin*.
- Réfection des faux-plafonds aux 1^{er} et 2^e étages des *Pergolas*.
- Remise aux normes des sols aux *Pergolas*.
- Achat d'un nouveau bus pour notre jardinier-paysagiste.



Audit du CIVESS

Un audit du service de Contrôle interdisciplinaire des visites en établissements sanitaires et sociaux (CIVESS) de l'Etat de Vaud a eu lieu sur nos sites des *Hirondelles*, de *Miremont*, des *Pergolas* et de l'*Etoile du Matin*. Cette visite spécifique à la pandémie de COVID-19 avait pour but la vérification du bon respect des mesures sanitaires et du fonctionnement du plan de continuité. Tous les sites inspectés ont reçu d'excellents résultats.

Retraite de Mme Wacker

Depuis la fin du mois de mars 2020, Laurence Wacker a atteint l'âge de la retraite, mais cette étape ne l'a pas empêchée de poursuivre encore quelques projets en faveur des aînés. Si à partir du 1^{er} janvier 2021, Madame Laurence Wacker se consacrera entièrement à sa société, elle peut se satisfaire du fait que la FCM compte toujours parmi les meilleurs établissements du Canton, que les collaborateurs partagent les notions éthiques de la maison, et enfin, savoir que la relève conserve le même élan...

Nous souhaitons à Madame Wacker le meilleur dans la poursuite de ses objectifs futurs !

La Formation, clé de la réussite

Cette année 2020 est une année particulière à plusieurs égards, la pandémie étant venue bousculer notre quotidien, nos habitudes et nos envies. De ce fait, la formation de nos talents de demain a subi des modifications dans son cursus.

Tels des caméléons, nos apprentis, soutenus par nos formateurs en entreprise (FEE), ont dû s'adapter – et tout cela en très peu de temps – afin d'achever en beauté leurs formations.

Le temps des remerciements et des célébrations a dû s'éclipser, car notre souper annuel a dû tirer sa révérence avant l'heure, afin de respecter les mesures sanitaires.

Souhaitant tout de même féliciter tous nos lauréats, nous profitons de cet article pour les acclamer comme il se doit !

Les apprentissages

L'apprentissage offre un cursus concret, ancré dans la pratique professionnelle et riche en échanges multiples, tout en composant avec l'aspect théorique. L'entreprise devient alors le lieu d'expérimentation, alors que les cours se muent en boîte à outils de base.

Les formations

Les formations professionnalisantes permettent d'acquérir de nouveaux savoirs, d'approfondir ses connaissances ou d'apporter les acquis nécessaires dans une nouvelle fonction, ou pour répondre aux besoins des missions de nos résidences.

Les apprentis

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| LAZZARA | Luca | CFC ASE |
| NEUSCHWANDER | Oscar | CFC ASE |
| GUERIN | Mélissa | CFC ASE |
| MAVA | Sandrine | CFC GEI |
| FLUCKIGER | Manon | CFC ASE |
| FERNANDES | Fabio | CFC CUISINIER |
| FELTZ | Nils | CFC CUISINIER |

Les formations 2019

| | | |
|--------------------|-------------|--------------------|
| DA SILVA | Soumia | AFP ASA |
| OLTEANU | Monica | AFP ASA |
| SMAHI | Nadira | CFC ASE Art. 32 |
| DI SALVO | Françoise | Assistante RH |
| SCHMITT | Elodie | FAPSY |
| DISSENBACH | Jessica | FAPSY |
| CATEL | Jeremy | CAS en Psychiatrie |
| HENRIQUES DA GRACA | Caroline | CFFE |
| VARELA SEMEDO | Vanda Sofia | CFFE |
| CARDOSO | Joao | CFFE |
| IBRAKOVIC-HAJDIC | Elvira | CFFE |
| CATEL | Jérémy | POGE |
| CLAIRET | Maxime | POGE |
| BOUDRAA | Samir | POGE |

Les formations 2020

| | | |
|----------------|----------|---|
| SIMOES MARTINS | Fatima | POGE |
| ROYAUX | Thomas | POGE |
| FEDERICO | Ambra | POGE |
| BASSINET | Agathe | POGE |
| FEDERICO | Ambra | CAS en psychogériatrie |
| PERRIER | Manon | Diplôme d'Éducatrice Sociale ES |
| GOLETTA | Caroline | CFFE (Formateur En Entreprise) |
| MEHAJ | Mirjeta | CFFE (Formateur En Entreprise) |
| RELET | Sonia | CFFE (Formateur En Entreprise) |
| POGET | Claire | CFFE (Formateur En Entreprise) |
| TOMIC | Suncica | ASSC Art. 32 |
| GOMES | Cristina | ASSC Art. 32 |
| GROSS | Florence | Diplôme Fédéral de Direction d'institutions |
| RIBEIRO PINTO | Daniel | MAS Management of Health Units |

Deux femmes, Deux parcours

Interview de Mme Florence Gross, Directrice Adjointe d'Exploitation

Florence Gross occupe le poste de Directrice Adjointe d'Exploitation et de Directrice Logistique et Hôtelier à la FCM depuis novembre 2016. Elle est également engagée au sein du Grand Conseil vaudois depuis 2017, notamment au sein de la Commission de la santé publique, puis à la Commission des Finances et Vice-Présidente du PLR Vaud jusqu'en septembre dernier.

Elle a passé avec succès les examens du Diplôme Fédéral de Directrice d'Institutions sociales et médico-sociales en septembre dernier, avec des notes stratosphériques qu'il convient de souligner ici :

Mémoire de diplôme 5.5
Présentation du mémoire de diplôme 5.5
Analyse de cas 6.0
Note générale 5.7

Pourquoi avoir choisi cette formation ? La suite logique de votre parcours professionnel ?

Il s'agissait surtout d'obtenir un titre me permettant d'avoir l'autorisation d'exploiter un établissement médico-social. J'avais le choix entre un DAS et ce Diplôme fédéral. Au vu de mon parcours académique, le DAS semblait être la formation la plus pertinente, mais les arguments évoqués lors de la séance de présentation ne m'ont pas convaincue. Finalement, j'ai opté pour le Diplôme Fédéral, avec pour but d'acquérir de nouvelles connaissances spécifiques.

Que ressentez-vous d'avoir terminé cette formation par un tel succès ?

Il est certain que je suis fière des résultats



obtenus. C'est une belle récompense pour un investissement de plus de deux ans.

Comment se sont passés vos examens ? Comment jongler entre votre travail à la FCM, vos engagements politiques, vos cours et révisions, et la vie privée ?

Entre les révisions et les examens en blanc, les dossiers à traiter pour ma fonction de Vice-Présidente du PLR et la situation de la FCM face à la pandémie de COVID, cela a été une période très lourde. La vie sociale et les nombreuses séances politiques étant quelque peu allégées en raison du coronavirus, j'ai pu consacrer mes soirées et mes week-ends aux révisions et au travail de mémoire.

Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes en termes d'acquisition de compétences spécifiques ?

Non, ou du moins que partiellement ! Nous avons tous beaucoup d'attentes, car cette formation est longue et intense. Pour ma part, j'avais besoin d'acquérir des compétences spécifiques au domaine médico-social. Or, ce domaine a des spécificités cantonales et celles-ci n'ont donc pas été abordées en détails.

Quel serait votre message pour les collaborateurs de la FCM – actuels et futurs – en termes de formation ?

La formation continue étant désormais soutenue financièrement par la Confédération, je ne peux qu'encourager celles et ceux qui seraient tentés de se former. Dans le milieu médico-social, tout évolue très rapidement, et la formation continue est indispensable. La FCM a d'ailleurs saisi l'opportunité de proposer de la formation à l'interne, ce qui est également un grand bénéfice pour nos collaborateurs.

**Interview de
Mme Sandrine Mava,
heureuse détentrice
du CFC de gestionnaire
en intendance (août 2020)**



Comment se sont passés vos examens ? Beaucoup de tensions ?

J'étais très stressée, jusqu'à savoir que nous n'aurions pas d'examens écrits, en raison du COVID-19. J'ai passé un examen pratique, en entreprise, qui s'est très bien déroulé (avec une note de 5), et j'ai également remis un TPA (travail pratique d'approfondissement), avec une note de 5.5.

Que ressentez-vous d'avoir terminé votre cursus ?

Je suis contente d'avoir passé ce cap, mais j'ai beaucoup aimé étudier. J'ai d'ailleurs prévu de poursuivre ma formation avec une maturité professionnelle.

Comment décririez-vous votre expérience en tant qu'apprentie au sein de la FCM ?

J'ai eu le plaisir de travailler sur deux sites de la FCM : d'abord les *Berges du Léman*, à Vevey, puis les *Hirondelles* à Clarens, avant de revenir aux *Berges du Léman*. J'ai été très bien accueillie tout au long de ma formation et me suis sentie écoutée et soutenue, tant par mes collègues que par ma formatrice, Mme Patricia Jeannet.

Quels sont vos projets professionnels futurs ?

Je vais poursuivre ma formation, avec une maturité professionnelle. J'hésite toutefois entre continuer dans la gestion de l'intendance ou les soins. Mais mon rêve, c'est d'intégrer l'école de police, mais ce sera pour plus tard !

Avez-vous un message particulier à passer ?

Tout d'abord, j'aimerais remercier ma famille, qui m'a toujours soutenue. Ce n'était pas évident au début, j'avais envie de tout laisser tomber, comme avec la tension des examens du CFC.

Ensuite mes collègues, qui m'ont apporté le soutien tout au long de ma formation. Et surtout ma formatrice, Mme Jeannet. Je l'ai déjà remerciée en personne, pour m'avoir à la fois encouragée, défendue et soutenue. Une femme formidable, qui m'a beaucoup apporté.

Quel serait votre message pour les futurs apprentis de la FCM ?

Ne rien lâcher ! Il faut s'accrocher, même si c'est difficile. Je suis passée par ces phases de doutes, mais aujourd'hui, je suis fière d'avoir tenu le coup et d'avoir décroché ce CFC.

« Je me suis sentie écoutée et soutenue, tant par mes collègues que par ma formatrice, Mme Patricia Jeannet »

Résilience et solidarité : clés de cette deuxième vague

Malgré la tension constante depuis le mois de mars, les équipes tiennent bon à la Fondation Claire Magnin. Dix mois, déjà, que la pandémie a bousculé les habitudes de travail et a poussé les collaborateurs à se serrer les coudes. La période printanière a été finalement clémente pour la FCM et a permis une coordination proactive entre services, anticipant au mieux la deuxième vague prédite. Bilan pour les collaborateurs des équipes pluridisciplinaires.

Lors de la première vague, les établissements de la FCM n'avaient heureusement pas eu à faire face à des cas avérés de Covid-19. Si la chance explique en partie cette situation réjouissante, la collaboration des résidents au respect des mesures sanitaires et le professionnalisme des équipes y ont également contribué. De surcroît, les différents sites ont pu bénéficier du soutien de l'État tant sur le plan matériel (envoi de surblouses, masques, gel hydro-alcoolique, etc.) que sur le plan des effectifs, avec la mise à disposition de soldats



« On doit veiller à assurer la sécurité et la santé de tous nos résidents, tout en veillant à ce que l'EMS reste un lieu de vie » Anne Parelle

sanitaires, d'étudiants en soins infirmiers et de la protection civile.

Indépendamment de la diminution générale des cas et des mesures assouplies intervenues par la suite, la FCM a toujours maintenu certaines des directives, afin de prévenir autant que possible une flambée de cas au sein des bâtiments. Ainsi, certains résidents équipés de gants, charlotte, surblouse et masque, se retrouvent dans le respect absolu des consignes sanitaires. D'autres se fâchent et contestent la rigueur des mesures. Mais la nuance est là, dans l'attitude, parce que c'est le respect du protocole et la succession de chacun de ces gestes barrière qui a permis de maintenir une forme de sérénité au sein de la Fondation.

La créativité et la polyvalence de nos collaborateurs ont permis aux EMS/EPMS de rester des lieux où la vie peut suivre son cours. C'est dans cet état d'esprit que certains ont repris au pied levé les prestations du salon de coiffure, qui avait dû logique-

ment fermer. D'autres ont compensé les absences en plus de leur charge quotidienne, sans hésitation. Durant l'été, la Direction Générale a engagé quelques étudiants (enfants de collaborateurs) pour accueillir et informer les familles, permettant ainsi au personnel hôtelier de se concentrer sur les tâches d'hygiène. La gaieté de cette jeunesse a enchanté les collaborateurs autant que les résidents.

La deuxième vague de l'automne nous a finalement rattrapés. Avec elle, un nouveau durcissement des mesures de protection, le confinement d'une partie de nos résidents et la suspension des visites mettent la patience des résidents, de leurs proches et des collaborateurs à rude épreuve. Certes, il y a toujours de la bonne volonté à revendre, mais au-dessus des masques, les yeux sont plus las. Difficile, pour les visiteurs et les résidents, d'imaginer que ces hommes et ces femmes masqués subissent et partagent les mêmes frustrations qu'eux.

Le bel esprit de solidarité et d'interdisciplinarité des collaborateurs se renforce, et certains n'ont pas hésité à aider leurs collègues au-delà des limites de leur rôle habituel. Les équipes ont été plus soudées que jamais. On soulignera par exemple que la fermeture de l'unité de courts-séjours et du Centre d'Accueil Temporaire (CAT) des *Hirondelles* a permis de réaffecter les effectifs soignant et socioculturel au renfort des autres sites et services.

Madame Annick Antille, Responsable hôtelier du site des *Hirondelles*, témoigne que durant ces dix mois, les collaborateurs

de l'accueil furent les héros de cette résistance, car ils ont fait preuve d'attention et de discipline à chaque instant. Désormais, les soignants sont au front à leur tour pour protéger chacun de nos résidents vivant au sein de la Fondation. La conscience de cette mission leur procure l'adrénaline pour trouver des ressources et l'énergie nécessaire.

Madame Antille n'a pas les mots pour les remercier et les encourager. Oui, « ça va bien aller ».

Elle compare la force que génère l'adversité chez les collaborateurs à « *l'esprit compagnie* » comme on qualifie la solidarité des guides de haute montagne.

Il y a de quoi être fier de cette belle énergie !

Madame Anne Parelle, Directrice des soins, le confirme : « On doit veiller à assurer la sécurité et la santé de tous nos résidents. Ceci nécessite de la rigueur, tout en veillant que l'EMS reste un lieu de vie. »

Difficile équilibre qui, comme en témoigne l'attitude de chacun, n'empêche pas l'optimisme, la combativité et de magnifiques moments de partage.

1 Anne Parelle, Directrice des Soins et de l'Accompagnement

2 Annick Antille, responsable secteur hôtelier



2

« L'engagement, la disponibilité et la flexibilité de nos équipes est une chance. Merci à tous ! »

Un aumônier à l'écoute de l'humain

Martial Ducrey, aumônier laïc de la Fondation Claire Magnin, est un homme de cœur au service de tous. Son accompagnement apporte réconfort et soutien aux résidents, à leurs proches ainsi qu'au personnel.



Lorsque Martial Ducrey raconte sa mission, il ouvre une fenêtre sur l'horizon.

En tant qu'aumônier laïc, Martial Ducrey le précise, il ne s'agit pas de religion, même s'il est catholique de confession. Son approche se situe sur une ligne de crête entre la psychologie et la spiritualité. Pour celle ou celui qui le souhaite, le don de la prière vient en complément.

Un des points d'accrochage, c'est la notion d'identité. Selon les circonstances, notre « idée » de nous-même se modifie tout au long de notre vie. La maladie, la perte d'autonomie, les dépendances diverses, la souffrance, perturbent la perception essentielle à notre équilibre et à notre joie de vivre.

Une compréhension riche de sens permet de se défaire de la culpabilité, voire de la honte. Il n'y a pas de jugement à avoir, nous ne sommes qu'humains, tout est pardonné.

Recueillir ces moments de vie, ces confessions, cette confiance, émeut toujours autant Martial Ducrey.

Il apporte son accompagnement dans ces circonstances tant au résident qu'à sa famille, rassure et conseille également sur l'aspect pragmatique lorsque le proche décède.

Pour conclure, il reprend cet adage attribué à Franklin Roosevelt, « *il vaut mieux apporter de la vie aux années, que des années à la vie* ». Trouver du sens sublime chaque instant, le rend éternel, unique et essentiel, tout en offrant à notre rapport au temps et à l'âge, une relativité bienfaisante.

Choisir de partir

L'avis de notre aumônier

Comment accepter de souffrir encore ? Pourquoi ne peut-on pas choisir de partir quand il ne sert à rien de rester ? Pourquoi l'hôpital et l'État, supposés laïcs, ne sont-ils pas en droit d'accéder à ces souhaits ? Pourtant, ce à quoi s'oppose l'Église catholique, c'est de mettre fin à sa vie naturelle ! Lorsqu'une personne subit un maintien en vie, artificiel ou chimique, s'agit-il encore de vie naturelle ? Un questionnement que Martial Ducrey aborde volontiers.

Fin de vie à la FCM

La Fondation Claire Magnin, quant à elle, attache une importance toute particulière à la fin de vie et met tous les moyens à disposition pour que le résident ne souffre pas.

Nous adaptons les soins, l'alimentation et le soutien spirituel. Cette démarche s'inscrit dans une notion de confort et non d'acharnement thérapeutique.

Se basant sur les principes d'autodétermination, de dignité et de non-discrimination, la Fondation Claire Magnin accepte la présence en ses murs de représentants de l'association EXIT. Si un résident souhaite recourir à l'assistance au suicide et si les recommandations de la faïtière sont respectées, la Fondation autorise l'intervention d'EXIT au sein de l'établissement.

Les proches peuvent accompagner les résidents en fin de vie. Le cas échéant, et en fonction des disponibilités, nous offrons la possibilité de dormir sur place.

Un soleil en hiver

Résidente depuis novembre 2019 au *Soleil* à Leysin, Sandra Montes nous raconte son chemin depuis son arrivée à la Fondation Claire Magnin. Après un parcours jalonné de difficultés qui ont fini par la mettre en danger, cette mère de trois enfants renoue avec une vie riche de sens.

Sur la terrasse, elle est heureuse de prendre l'air cet après-midi. Les dernières nouvelles sont bonnes et lui réchauffent le cœur. Son attitude altruiste et joyeuse est récompensée. Le juge qui a ordonné son PLAFA, (Placement à des fins d'assistance) lui a confirmé qu'à partir de janvier 2021, elle pourrait voir plus souvent sa petite dernière, âgée de sept ans.

Au *Soleil*, Sandra Montes a trouvé sa place. Différents ateliers occupationnels ont été mis en œuvre, comme le service des repas, la préparation des décorations de Noël ou d'Halloween. Depuis octobre 2020, ces activités se sont muées en ateliers préprofessionnels; en effet, quatre fois par semaine, Sandra Montes se rend sur le site de *Miremont* pour soutenir les tâches inhérentes au département hôtelier. L'encadrement de Sandra Montes prouve que, malgré toutes les difficultés auxquelles nous pouvons faire face au cours de notre existence, il est possible de trouver une nouvelle voie vers une forme de sérénité.

Elle se sent libérée et rêve des moments de partage avec ses filles de 20, 15 et 7 ans, qui retrouvent enfin leur mère. Dans ces occasions, elle leur offre les petites choses qu'elle peut acheter grâce à son travail à la Fondation. « *Ce n'est pas énorme, mais ce qui compte c'est de le faire pour elles.* »



Elles sont fières de ma résilience et nous nous voyons régulièrement chez leur papa maintenant. L'aînée est moins disponible parce qu'elle est en apprentissage, mais nous communiquons régulièrement par WhatsApp. Avec la seconde, c'est fusionnel ! Elle est venue ici pour célébrer Noël et mon anniversaire. Je l'appelle tous les soirs pour lui dire la petite phrase magique avant de dormir. Cette semaine, j'ai eu une séance avec mes référents et le curateur qui m'encadrent. Ils étudient mon projet de vie, afin de déterminer ce qui est envisageable. J'espère trouver un travail. Cela me permettrait d'avoir un appartement en plaine et de voir plus souvent mes filles. »



Anne Parelle, Directrice des soins, souligne que la réinsertion de Mme Montes pourrait s'exprimer par un concept de « *pair praticien* * », dont la mise en œuvre est en cours d'évaluation.

Sandra Montes le confirme, elle est bien tombée ici. Elle s'entend bien avec les résidents et elle est heureuse de se rendre utile. Elle se sent enfin « à la maison ». Elle exprime sa gratitude pour tous ceux qui ont contribué à lui redonner la joie de vivre depuis quelques mois !

« Le bonheur est tout droit devant ! Il m'a fallu longtemps pour le comprendre, mais la vie vaut la peine d'être vécue ! »

* Les pairs praticiens en santé mentale sont des personnes qui ont vécu des troubles psychiques et se sont formées, une fois suffisamment rétablies, pour soutenir le rétablissement d'autres personnes dans un rôle d'expert par expérience.

« Sandra est l'un des plus beaux exemples de réinsertion. Son aide est précieuse »

Sébastien Dalmasso, responsable hôtelier, Leysin

Réponse en couleurs

Pour remercier les enfants de leurs jolis dessins, résidents et animateurs des *Pergolas* ont créé une banderole, qui orne désormais un balcon, bien visible.



Plusieurs cordes à son arc



Les coiffeuses externes n'étant temporairement plus autorisées à pénétrer dans les établissements, certaines collaboratrices – très à l'aise avec les ciseaux – ont pris le relai.

Soutien et remerciements



Tout comme notre Directeur Général, Mme Cachin, Directrice des SAMS, a toujours une attention pour les collaborateurs. Ici, des mots d'encouragement aux *Hirondelles*.

La musique, animation très attendue de tous



Malgré la pandémie et les mesures de prévention, les résidents ont pu profiter des mélopées, dans la cour ou depuis l'étage.

Ateliers de Noël aux *Hirondelles*



Atelier biscuits de Noël. Sourires et gourmandise sont au rendez-vous.

L'interview de

Infirmière, Directrice d'école de soins, diplômée en théologie de l'Université de Genève et Doctoresse en sciences de l'éducation de l'Université Columbia à New York, Rosette Poletti a suivi les formations nécessaires à l'obtention du Certificat Européen de Psychothérapie. Chargée de cours à l'Université de Genève et de Webster, elle est la rédactrice de la chronique « Sagesse » du *Matin Dimanche* et l'auteure d'une vingtaine d'ouvrages.

La Fondation Claire Magnin, histoire de toujours ou joyeuse découverte ?

Je la connais depuis 1969. J'étais venue la visiter avec des étudiants en soins infirmiers de Genève. Puis, plus tard, j'étais tenue au courant de ce qui s'y passait, à travers les récits et travaux d'infirmiers de la Fondation qui suivaient des formations à l'ESEI que je dirigeais. J'ai toujours admiré la prise en charge des résidents de cette Fondation.

Quel est le métier dont vous rêviez petite ?

Vers 12 ans, je voulais être infirmière-missionnaire. À dix-huit ans, je me suis engagée dans une mission chrétienne en Algérie. Face à cette culture et à ces personnes en détresse, je ne me suis pas reconnue dans le fait d'associer de l'évangélisation à cette mission humanitaire. Quelle légitimité pour imposer notre Dieu ? J'ai toujours admiré les Petites Sœurs de Foucauld, elles ne font aucun prosélytisme ; elles désirent simplement être une présence aimante là où

elles œuvrent. Ensuite, j'ai travaillé en Inde et j'ai découvert le Bouddhisme. C'est une religion en recherche de compassion permanente. Je vis mes dernières années avec des réfugiés tibétains, c'est une grâce.

Pourquoi une grâce ?

Parce qu'ils sont éduqués dans cette attention permanente et cette capacité à donner sans rien attendre en retour. Ils sont inspirés par un amour altruiste.

Quelle est la valeur humaine la plus importante à vos yeux ?

Sans hésiter la compassion, cet autre mot pour l'amour que l'on donne, sans rien attendre, aux gens en souffrance et à tous les autres !

Quelle citation vous inspire au quotidien :

Tout ce qui n'est pas donné est perdu.

Sport ou méditation pour vous détendre ?

Le sport selon l'âge que l'on a. Marcher permet la méditation. Méditer chaque jour un moment, c'est essentiel.

Rosette Poletti

Que souhaitez-vous laisser dans la mémoire de vos proches ?

Que la vie vaut la peine d'être vécue malgré la situation du monde, sa vanité, son illusion. Apprendre à percevoir la grâce là où on est tenté de ne retenir que le drame; se souvenir toujours que l'arbre qui tombe fait plus de bruit que la forêt qui pousse !

De quoi êtes-vous la plus fière ?

D'avoir accompagné autant que je l'ai pu des personnes qui cherchaient à donner ou redonner du sens à leur vie. Je suis une passeuse d'informations, une chercheuse de sens et de cohérence. Dans mon petit livre sur l'attention, il s'agit de développer sa compréhension de l'autre. Comment il vit, comment être dans la meilleure relation avec lui. Dans mes formations, je cherche toujours à donner du sens. Lorsque je n'en vois plus, je passe à autre chose.

Un projet que vous aimeriez partager avec nos lecteurs ?

Remettre au cœur de notre société les doulas de fin de vie. À l'origine, ces femmes expérimentées accompagnaient les femmes enceintes à mettre au monde leur enfant. Cet accompagnement se pratique aussi auprès des personnes en fin de vie et des proches lors du deuil. La doula de fin de vie est particulièrement utile de nos jours, où tant de couples vivent loin de leurs enfants, où de nombreuses personnes vivent seules et voudraient mourir chez elles. Le rôle de la doula, non médical, est plutôt celui d'une compagne qui peut offrir sa présence et son expérience.



Qu'est-ce qu'un héros, une héroïne pour vous ?

J'aimerais parler des hommes et ces femmes proches aidants. Ces personnes qui se dédient à leurs proches, parfois jusqu'à l'épuisement et ne bénéficiaient, jusqu'à ces dernières années, d'aucune reconnaissance. J'ai un conseil à leur donner: n'allez pas jusqu'à l'épuisement, faites vous aider.

www.croixrougevaudoise.ch/prochesaidants

Quel message de conclusion pourriez-vous adresser :

Étant moi-même âgée, je réfléchis beaucoup ces temps-ci à ce que veut dire « être vieux et bien vieillir en temps de pandémie ». Bien vieillir, c'est surtout parvenir à accepter ce qui est, d'intangibilités en instants, de jour en jour. C'est faire la paix avec ce qui a été, avec son histoire, ses hauts et ses bas, ses réussites et ses échecs; c'est accepter la vie avec tout ce qu'elle contient. L'abject et le sublime, sans amertume et sans désespérer, en apprenant à cueillir toutes les petites joies le long du chemin pour s'en faire un bouquet.

Chaleureusement, Rosette Poletti

« Tout ce qui n'est pas donné est perdu »

UNE GRANDE EQUIPE A VOTRE SERVICE

DE LA RIVIERA...



RUE DU LEMAN 12
1815 CLARENS
TEL : 021/964.75.43
FAX : 021/964.75.62



AV. MAYOR-VAUTIER 6
1815 CLARENS
TEL : 021/964.11.61
FAX : 021/964.11.65
boissonsriviera@bluewin.ch



1860 AIGLE
Administration :
BOISSONS RIVIERA SA
1815 CLARENS

...AUX ALPES VAUDOISES ET VALAISANNES



sadies

informatique

**Systeme global
d'information
pour EMS**

Leader en Suisse romande
pour les logiciels de soins
et de gestion des EMS

sadies.ch
+41 21 631 15 90

C. POUSSAZ SA

MAÇONNERIE - BÉTON ARMÉ

021 921 40 42

VEVEY

www.cpousaz.ch

LA MAGIE DU BOIS!



- ▶ CHARPENTE
- ▶ COUVERTURE
- ▶ FERBLANTERIE
- ▶ TERRASSE
- ▶ ESCALIER
- ▶ MENUISERIE
- ▶ FENÊTRE
- ▶ AGENCEMENT
- ▶ PLAFOND
- ▶ TONNEAUX

Le Groupe Volet est actif dans la construction, l'agencement et la rénovation d'ouvrages en bois. Il opère dans toute la Suisse Romande avec des structures locales afin de rassembler ses forces autour d'une même philosophie d'entreprise.

**GROUPE
VOLET**
CHARPENTIER/BATISSEUR

VOLET
St-Légier

La CROIX
Mts-Pully

KURTH
Orbe

JOTTERAND
Rolle

PORCHET
Maracon

T. 021 926 85 85 - St-Légier

www.groupe-volet.ch

P.P.
1071 Chexbres
Poste CH SA