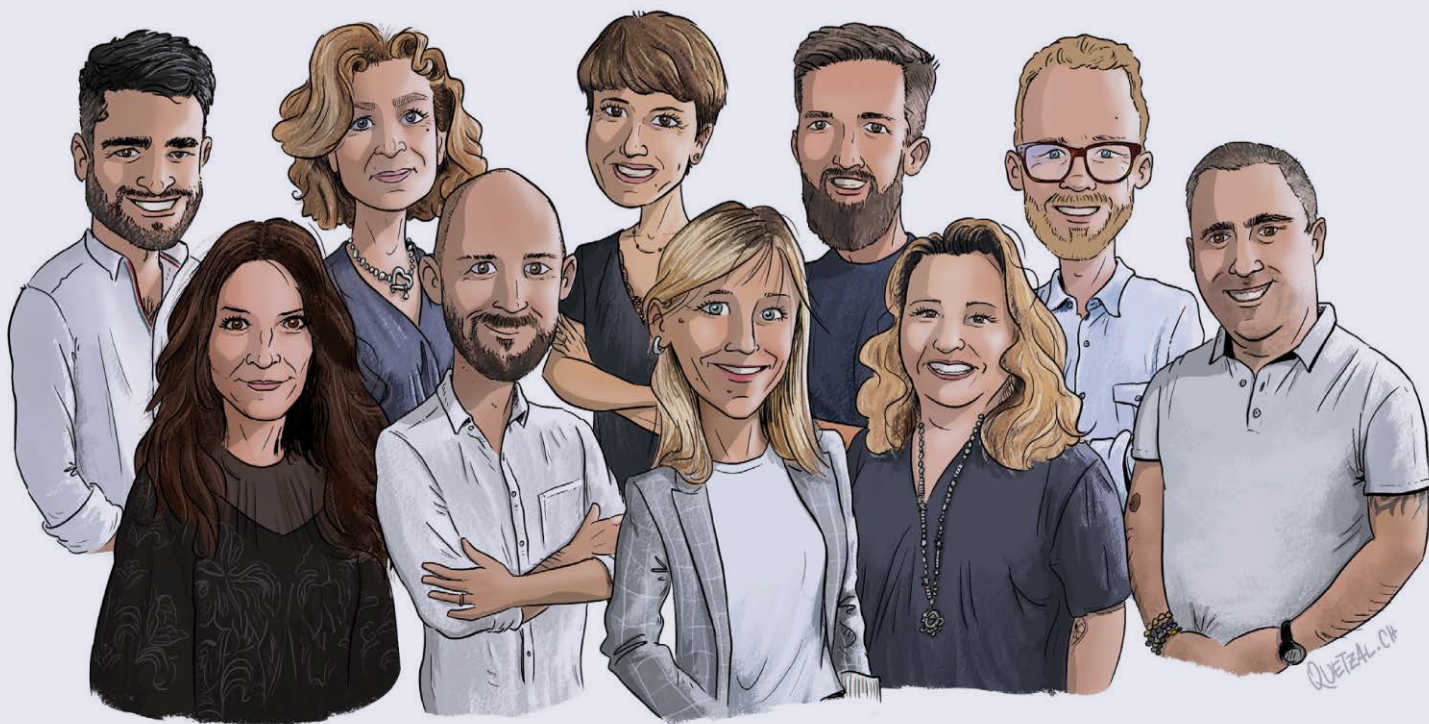


NOUS VOUS SOUHAITONS DE
Joyeuses Fêtes!



Daniel Pinto - Monique Cachin - Christelle Cherre - Jeremy Catel - David Trolliet
Stéphanie Raemy - Olivier Perrochet - Anne Parelle - Florence Dupertuis - Sébastien Dalmasso

Comité directeur

ZOOM SANTÉ
La Protection civile
au chevet des aînés

DOSSIER
Tous ensemble,
cap sur l'innovation

RENCONTRE
L'art d'aller
à la rencontre de soi



RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX-DÉCORATION-RIDEAUX

Sylvia Moret-Gabriel

Courtepoinrière - Dentellière
Route d'Ursy 50

1674 Vuarmarens

sylvia.moret@rideaux-decoracion.ch

Tél. 021 909 56 20

Fax 021 909 61 55

Natel 079 335 47 39

Ganty sa

sanitaire
chauffage
ferblanterie
couverture

1071 Chexbres
Grand-Rue 9
tél. 021 946 14 25
fax 021 946 31 85
portable 079 446 03 33



CAVE DES ROIS

GRANDS VINS SUISSES

Grognuz Frères & Fils
www.cavedesrois.ch



Menuiserie
en tout genres
Agencement
de cuisine
Fenêtre - porte

Jossevel & Fils

Entreprise de menuiserie - M + F
1070 Puidoux - Tél. 021/946 18 37 - Fax 021/946 31 40

TOBERINI FRÈRES

- Plâtrerie-peinture
- Papiers peints

Rue des 2 Marchés 9, 1800 Vevey
Tél./Fax 021 921 20 06 - Natel 079 435 07 48
Natel 079 678 35 02 - toberini.peint@bluewin.ch



AS Ascenseurs

*simplement
plus proche*

AS Ascenseurs SA
En Budron A9
1052 Mont-sur-Lausanne

Téléphone 021 654 76 76
Téléfax 021 654 76 90
email as-lau@lift.ch

L'énergie
c'est la vie!

Economies d'énergies et efficacité énergétique...
...nos objectifs pour les générations futures.

AVIA, des produits pour l'avenir!

Où que vous soyez, nos conseillers sont à votre écoute.

Appelez-nous au 021 644 20 60



AVIA

L'Energie à visage humain, dans votre région!

VOTRE PUBLICITÉ ICI!

Contactez-nous
au 021 989 29 86
ou admin@fcm63.ch
pour toutes informations



ELECTRICITE • TELEMATIQUE
LAUSANNE • 021 651 20 30
CHEXBRES • 021 946 36 46
www.cupelin.ch



« Une approche positive et ouverte des erreurs favorise l'optimisation des processus de travail et de communication »

Brèves	5
Dossier	7
Journal	10
Rencontre	12
Regard	14
Zoom Santé	16
Air du temps	18



Impressum N°2-2023

Responsables de la publication

Julia Ianchello

Olivier Perrochet

Rédaction

Jeannette Rolle

Graphisme

letizialocher.ch

Impression

CopyPress Sàrl, Puidoux

Tiré à 900 exemplaires

©2023 Fondation Claire Magnin,
tous droits réservés.

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Main sur le front, bouche grande ouverte et yeux écarquillés, François Pignon s'exclame, « Oh, la boulette... ! », dans une scène du film culte « Le dîner de cons ». Pourquoi évoquer ce film en général et cette séquence en particulier ? Parce qu'au-delà des rires que provoque le personnage joué par Jacques Villeret, se cache une leçon fondamentale sur la culture positive du droit à l'erreur. Laissez-moi vous expliquer.

En début d'année 2023, la Fondation Claire Magnin a accepté que l'erreur fasse partie du travail quotidien, comme vous le découvrirez dans la rubrique « dossier » de cette édition. Attention, cela ne signifie pas tolérer des comportements déviants, notamment dans nos interactions avec la population que nous accompagnons, mais plutôt de détecter le potentiel d'apprentissage qu'elle renferme. Une approche positive et ouverte des erreurs favorise l'optimisation des processus de travail et de communication. La collaboration interdisciplinaire encourage les échanges constructifs concernant les sources d'erreurs possibles au travail et permet d'élaborer des mesures d'amélioration de nos procédures. C'est d'ailleurs sur cette base qu'est née notre incontournable « chambre des erreurs »...

Bon, si nous ne devons pas avoir peur de dire, « Oh la boulette ! », la suite du film démontre que plusieurs boulettes peuvent s'enchaîner les unes derrière les autres, mais cela est une autre histoire.... Bonne lecture !

Olivier Perrochet
secrétaire général



C H E X B R E S

www.zoppi-peinture.ch

T +41(0)21 946 11 40

M+F

PLÂTRERIE - PEINTURE - ISOLATION



Restauration collective

la bonne gestion de
vos repas

Des produits frais et de proximité
cuisinés dans les règles de l'art pour
une alimentation saine et équilibrée



Notre restaurant

urbancroc.ch

un univers différent
pour manger des plats sympas
à un prix correct

Route du Verney 18, 1070 Puidoux



Service traiteur

notre savoir-faire
pour vos manifestations ou
événements particuliers

Demandez-nous une offre !

Visitez notre nouveau site : concordance.ch

fidinter

Rue des Fontenailles 16 - Case Postale - 1001 Lausanne
Tel. 021/614 61 61 – Fax 021/614 61 60
www.fidinter.ch

Révision, Comptabilité, Conseil d'entreprise et fiscal, Mandats fiduciaires
Lausanne, Zoug, Zurich

CHAMBRE  FIDUCIAIRE - FIDUCIAIRE I SUISSE - 

SHOOTING AVEC UNE PHOTOGRAPHE PROFESSIONNELLE ET NOUVEAUX SUPPORTS DE COMMUNICATION

Il y a du nouveau sur le front de la communication ! Avez-vous déjà eu l'occasion de voir la magnifique vidéo qui a été conçue pour les 60 ans de la Fondation Claire Magnin ? Elle relate l'histoire touchante et puissante de l'évolution de la Fondation. À découvrir absolument !

Et si on parle de belles images : les dépliants décrivant l'offre « Centre d'accueil temporaire » (CAT) et l'offre « Courts séjours » (CS), se sont refait une beauté ! Une photographe professionnelle a œuvré pour capter des moments représentatifs afin d'illustrer ces deux offres et les mettre en valeur. Elle a en outre réalisé une série de portraits des membres de la Direction de la Fondation Claire Magnin pour l'utilisation lors de diverses occasions. Vous allez certainement pouvoir les apprécier dans nos différents supports de communication.



L'ÉTOILE DU MATIN : PLACE À L'ÉNERGIE RENOUVELABLE ET UNE REMISE EN FORME

L'établissement de l'*Étoile du Matin* à Jongny est le théâtre d'importants travaux d'assainissement et de rénovation. Au programme : rénovation de la toiture et travaux de réfection du sol au rez-de chaussée de l'EMS, mais aussi installation de panneaux solaires photovoltaïques ! Une belle initiative qui vise à réduire l'empreinte carbone de l'établissement et à produire son énergie propre. Elle marque une étape de plus dans la transition vers une énergie plus verte. À l'issue de ces travaux, les résidents vont pouvoir bénéficier de bâtiments et espaces modernisés pour un environnement encore plus chaleureux et accueillant. Un confort qui va de pair avec une démarche écologique responsable.

BIENVENUE À LA NOUVELLE RÉDACTRICE DU FCM INFO

La FCM a décidé de confier la rédaction du magazine FCM Info à une nouvelle plume. Vous pourrez découvrir les articles de la nouvelle rédactrice au fil des pages de la présente édition. Nous espérons que vous allez apprécier le contenu et vous souhaitons bonne lecture !



AUDIT ÉNERGÉTIQUE : UN PAS DE PLUS POUR PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

Urgence climatique, crise énergétique : réduire la consommation d'énergie est un des défis du futur. De ce fait, la Fondation Claire Magnin, consciente et soucieuse des enjeux environnementaux, a réalisé un audit PEIK (Performance Énergétique et Impact Climatique) de l'établissement *Les Pergolas* à Chexbres dans le but d'améliorer l'efficacité énergétique et de diminuer l'impact écologique de ce site. Au terme de l'audit, plusieurs axes et recommandations concernant l'optimisation des systèmes de chauffage et de la climatisation de l'EMS ont été formulés. L'importance de sensibiliser les collaborateurs aux bons gestes et pratiques à adopter pour consommer moins d'énergie a également été relevée. Une démarche louable qui va aussi améliorer le confort des résidents. Cette mise en œuvre de mesures énergétiques efficaces et respectueuses va également bénéficier aux autres sites.

Agenda

- **Culte œcuménique**
4 décembre 2023
Etoile du Matin
- **Fêtes de Noël avec les familles**
15 au 20 décembre 2023
FCM
- **Noël**
24 et 25 décembre 2023
FCM
- **Nouvel an**
31 décembre 2023 et 1^{er} janvier 2024
FCM
- **Chandeleur**
2 février 2024
Etoile du Matin



Système global d'information pour EMS

Leader en Suisse romande
pour les logiciels de soins
et de gestion des EMS

sadies.ch

+41 21 631 15 90



Un plan pour l'avenir – avec le programme TENA Protects

Depuis 2008, nous prenons des mesures pour rendre chaque produit TENA plus durable. Par exemple, en réduisant de 50 % notre empreinte carbone d'ici à 2030, ou en développant des produits et services pour une société dans laquelle on élimine moins et on recycle davantage.

Plus d'informations sur
www.tena.ch/nachhaltigkeit



Nos objectifs d'ici à 2030 :

- Réduire de moitié l'empreinte carbone de nos produits
- Réduire de 18 % les émissions de carbone provenant de nos matières premières, de nos transports et de nos déchets
- 100 % des installations de fabrication d'Essity transformeront les déchets générés en matériaux utiles ou en énergie

TENA, une marque d'Essity

www.tena.ch

VOTRE PUBLICITÉ ICI!

Contactez-nous
au 021 989 29 86
ou admin@fcm63.ch
pour toutes informations

Ensemble nous sommes plus fort : cap sur l'innovation

Après le développement exceptionnel de la FCM, l'heure est à la consolidation. Sous l'égide d'Anne Parelle, de nouveaux horizons et approches sont abordés pour faire face aux défis de demain et amener le projet de l'accompagnement du résident encore plus au centre. Focus.

VISION ET HUMANITÉ Ce sont deux mots qui décrivent la Directrice Générale, des mots qui l'animent. Son sourire chaleureux et sa personnalité rayonnante vous conquièrent d'emblée et vous mettent en confiance : ici c'est avant tout l'humain qui est au cœur des actions. Sa nouvelle mission, Anne Parelle la décrit poétiquement : « Grâce au travail exceptionnel de mon prédécesseur Roger Hartmann, nous disposons maintenant d'un grand et magnifique château et il est temps de prendre soin de l'intérieur et de commencer à le décorer. »

Une vision claire pour un changement en douceur

Cette vision constitue le fil rouge pour les années à venir, avec un objectif à court terme : assurer une certaine stabilité aux équipes des sept établissements. Même s'il y a encore le projet d'agrandissement des structures aux *Berges du Léman* à Vevey et les rénovations de *Miremont* à Leysin à terminer, la vision

« Grâce au travail exceptionnel de mon prédécesseur Roger Hartmann, nous disposons maintenant d'un grand et magnifique château et il est temps de prendre soin de l'intérieur et de commencer à le décorer »

Anne Parelle, Directrice Générale

n'est pour l'heure pas exponentielle. « Nous avons atteint un positionnement intéressant et sommes un interlocuteur privilégié et reconnu sur le Canton de Vaud », confirme la directrice. Et Anne Parelle compte profiter de l'héritage fantastique que son prédécesseur lui a légué pour renforcer encore l'identité forte de la Fondation, innover et resserrer les liens entre tous les acteurs. Et ceci toujours dans la continuité de ce qui a déjà été accompli, mais avec une touche de nouveauté.

En route vers de nouveaux horizons

Les idées ne manquent pas à l'ancienne infirmière, qui connaît parfaitement bien le large spectre des prestations – les soins, les animations socio-culturelles, le secteur hôtelier – de la Fondation Claire Magnin et du milieu des soins en général. En plus de son expérience sur le terrain, elle dispose aussi d'une grande panoplie de diplômes dans la formation et le management. Une palette riche qu'Anne Parelle est heureuse de mettre au service de la Fondation.

L'agilité et la constante évolution qui l'ont animée tout au long de son parcours sont aussi les qualités figurant au centre de la culture d'entreprise que la nouvelle directrice est en train d'approfondir : « Tout un chacun doit s'interroger quotidiennement sur sa mission : qu'est-ce que le résident souhaite vivre et que puis-je faire pour lui ? Cette remise en question constante est importante pour proposer des prestations de qualité. Se reposer sur les acquis et les habitudes ne fait pas avancer ».

« Il y a une belle émulation qui est en train d'émerger, et de manière très forte. C'est juste génial ! »

Anne Parelle, Directrice Générale

La formule magique

Basées sur cette réflexion, un bon nombre de nouveautés ont vu le jour depuis qu'Anne Parelle est à la tête de la FCM, à commencer par l'organigramme. Pour le mettre en place, il a fallu dans un premier temps se pencher sur les différents groupes professionnels (hôtelier, technique, soins, monde socio-éducatif) et entreprendre un travail de fond. « Il était nécessaire de reconnaître et valoriser chaque secteur : vous êtes un groupe professionnel à part entière et vous êtes essentiel au fonctionnement », explique Anne Parelle. Les mettre davantage en confiance vis-à-vis de leur expertise et de leur importance et ainsi changer d'état d'esprit : c'est la base pour avancer conjointement vers de nouveaux horizons. « C'est ensemble avec Monsieur Hartmann que nous avons choisi de faire évoluer l'organigramme en adoptant une vision plus actuelle, moins pyramidale et davantage horizontale. C'est tout à fait adéquat

avec les missions et les responsabilités que nous confions à nos collaborateurs, confirme-t-elle. Cette démarche leur ouvre un champ d'autonomie extraordinaire et une plus grande réactivité sur le terrain. »

De poser par écrit les engagements et la manière dont la FCM souhaite atteindre et maintenir le niveau de qualité en interne, a été une prochaine étape : « Ce que nous appelons la politique qualité est plus une mise à jour qu'une vraie nouveauté. Les différents points sont désormais mis en évidence par un aspect plus visuel, donc plus attractif. Je souhaite vraiment qu'elle soit un support dans le mode de management de mes responsables et dans le mode de fonctionnement des collaborateurs », explicite la nouvelle Directrice. Parmi ces points figurent l'interdisciplinarité, le droit à l'erreur ou encore le fait de promouvoir les formations continues, transmettre activement les valeurs de la Fondation et renforcer l'accompagnement du résident.

Oser l'innovation

Le droit à l'erreur ? Désigner ce point officiellement comme un outil de management, est plutôt innovateur ! Mais quel est l'objectif ? Anne Parelle nous l'explique : « L'organigramme horizontal a ouvert un champ d'autonomie qui



« Colloques des leaders » du mois de septembre.

encourage les personnes à innover, à créer, à agir et interagir plus facilement.

Peut-être y a-t-il des initiatives qui ne porteront pas directement leurs fruits, des erreurs qui seront commises, et nous souhaitons faire passer le message que les collaborateurs ont le droit de se tromper. Ce n'était pas formalisé avant, mais mon Directeur Général me disait toujours : « Tu as le droit à l'erreur, une par jour, mais jamais la même ». Ça m'a parlé et je le porte au quotidien. » Mettre les collaborateurs à l'aise pour qu'ils osent explorer de nouvelles idées, voilà l'objectif qui leur offre aussi l'opportunité d'apprendre, d'évoluer et de proposer un accompagnement performant pour les résidents.

Un autre point central : l'interdisciplinarité. « Le fait d'avoir revu l'organigramme favorise la rencontre entre les groupes professionnels et l'interdisciplinarité », développe Anne Parelle, qui poursuit : « Les responsables des différents domaines d'expertise ont gagné suffisamment en confiance pour partager leurs problématiques, leurs idées, échanger et profiter des regards croisés. Il y a une belle émulation qui est en train d'émerger, et de manière très forte. C'est juste génial ! »

Cette nouvelle stratégie de management, qui active l'intelligence collective, fonctionne si

bien que les idées fusent lors de ces « Colloques des leaders » : visions d'avenir, nouveaux angles d'approche, solutions mais aussi questionnements, conseils et soutien. Tous constatent que cette démarche resserre les liens et renforce la structure interne. « Quel bonheur de voir cette évolution ! », commente la Directrice.

Les jalons sont posés

Tous les ingrédients sont là pour faire face aux multiples défis et enjeux du domaine médico-social. S'il s'agit d'être réactif face aux modalités changeantes de l'accueil des aînés, il est aussi crucial d'attirer les talents et de les garder : « Nous cherchons à démontrer que c'est un domaine d'activité avec plein d'autonomie et de créativité, où il y a une marge de manœuvre et une diversité extrêmement intéressantes », se passionne l'ancienne infirmière. Toujours avec le but d'enrichir le type d'accompagnement qui est proposé aux résidents. « Nos structures ne sont pas simplement des lieux de vie, nous essayons d'aller plus loin, d'adapter notre concept d'accompagnement. Cela nécessite de nous réinventer, de remettre en question ce qui est existant, de repenser les choses de manière plus habile », conclut Anne Parelle qui peut compter sur des équipes motivées et soudées pour l'accompagner sur ce cheminement.



Les cadres des secteurs hôtelier, socio-éducatif et des soins.

La Cybersécurité, un enjeu majeur dans les établissements médico-sociaux

C'est un fait, la complexité et les défis informatiques augmentent parallèlement aux nouvelles possibilités de la digitalisation. Pour les EMS, qui traitent des données médicales sensibles, les risques liés à la cybersécurité sont multiples. Mais soyez rassurés, des mesures adéquates sont en place. Explications.

Que peuvent faire les résidents•es et les proches en matière de cybersécurité ?

Il est important de ne pas utiliser les mêmes mots de passe pour les différents comptes en ligne. De plus, il faut qu'ils soient longs, de préférence avec des caractères spéciaux et il faut éviter d'utiliser des mots du dictionnaire, car ils sont très vite détectés ! En somme, les mots de passe doivent être complexes. Effectuer des mises à jour et sauvegarder les données, c'est également essentiel. Et il convient d'être très méfiant si l'expéditeur d'un e-mail ne fait pas partie des contacts habituels ou si quelque chose dans le message semble suspect. Dans ce cas, il ne faut pas ouvrir les liens ou les pièces jointes !



SÉCURITÉ Un mot d'une grande importance quand ça touche aux informations confidentielles et hautement sensibles des résidents. Qui n'a pas déjà entendu toutes sortes d'histoires telles que le vol d'identité, la fraude à l'assurance ou encore l'utilisation de données personnelles à des fins malveillantes ? Et pour les entreprises ou institutions, la portée des dégâts est bien plus étendue encore. Là où la cybercriminalité frappe, ça fait mal.

Robin Perrochet, responsable informatique à la Fondation Claire Magnin, porte une attention particulière à ce sujet. Ce passionné d'informatique est actuellement en train de suivre les cours du Brevet Fédéral « Cyber Security Specialist ». Un atout précieux pour l'institution puisque tout ce qui a trait à la cyber-sécurité devient de plus en plus problématique et complexe. « Les menaces de la cyber-criminalité sont en constante évolution.

Nous sommes conscients de l'extrême importance de protéger nos résidents ainsi que nos collaborateurs et de garantir la confidentialité et l'intégrité de nos systèmes informatiques », affirme Robin Perrochet. En effet, à l'heure actuelle, les établissements de santé sont tout autant exposés aux cyber-menaces que n'importe quelle entreprise, puisque l'informatique y est aussi omniprésente.

La cyberprévention : une mesure de protection essentielle

Pour prévenir les cyber-attaques il faut en premier lieu de la sensibilisation. En effet, les collaborateurs doivent développer leurs compétences en matière de sécurité informatique et pour cela

« Dès qu'il y a une alerte,
du Canton en général, nous
agissons très rapidement et prenons
les mesures adéquates »

Robin Perrochet, responsable informatique

il faut les accompagner et les former aux différents aspects de sécurité et de protection des données. « Chaque nouveau collaborateur suit une formation globale sur la Fondation, où ils abordent aussi la cyber-prévention », confirme Robin Perrochet. Double authentification lors d'une connexion en externe, utilisation de mots de passe forts (et pas toujours le même!), mais aussi détection d'e-mails frauduleux (phishing), mise à jour régulière des logiciels ou encore sauvegarde des données figurent parmi les sujets traités par les employés qui intègrent l'entreprise.

Et attention à l'utilisation de clés USB! Le danger n'arrive pas que par voie digitale: « Nous refusons les clés USB car une fois connectées à l'ordinateur ou à un autre appareil, un virus peut s'infiltrer », avertit le responsable informatique qui garde toujours une vision globale des menaces.

Un engagement fort en faveur de la cyber-sécurité

Du côté purement informatique, une stratégie de protection avec d'innombrables mesures est en place, mais rester vigilant et agir vite sont les mots d'ordre: « Il faut constamment se mettre à jour et toujours à nouveau sensibiliser l'entourage. Les événements évoluent très rapidement. Nous devons être prêts », explique le responsable informatique. Pour cela, Robin Perrochet parcourt régulièrement les sites spécialisés en quête d'information sur les CVE (Common Vulnerabilities and Exposures – potentielles sources de menace) et autres actualités, ce qui lui permet d'adapter en continu la stratégie pour réduire les cyber-risques.

En plus des dispositifs de sécurité comme les back-ups externes, les mises à jour régulières des logiciels, le plan de continuité pour les activités critiques, les protocoles de sauvegarde et bien d'autres, une mesure supplémentaire a été intégrée cette année: un audit externe pour tester la sécurité informatique de la Fondation. « C'était très concluant et cela nous permet de nous perfectionner encore davantage dans le domaine de la cyber-sécurité grâce aux conseils et retours reçus », se réjouit l'intéressé.

La Fondation Claire Magnin peut donc compter sur un service informatique alerte qui accorde la plus grande importance à la cyber-sécurité et met tout en œuvre pour protéger les données de ceux qui sont au centre de ses préoccupations: les résidents et les collaborateurs. Un vrai gage de qualité.

« Nous sommes conscients de
l'extrême importance de protéger
nos résidents ainsi que nos
collaborateurs et de garantir la
confidentialité et l'intégrité de
nos systèmes informatiques »

Robin Perrochet, responsable informatique

L'art d'aller à la rencontre de soi

Francis Gonin, une âme sensible en quête d'un havre de paix. C'est sur le site idyllique de Miremont qu'il a trouvé la quiétude lui permettant de se reconnecter à soi. Rencontre avec ce passionné de peinture dans une ambiance empreinte de créativité.

RÉCIT Photographie, chant, peinture et nature, ce sont les passions qui ont marqué la vie de ce résident de 64 ans qui aime l'art sous toutes ses formes. Sa mère s'est aperçue dès sa tendre enfance de sa sensibilité et de son talent inné pour les couleurs, et en a profité pour accompagner son fils dans l'apprentissage des chiffres et des calculs: « Je rencontrais des difficultés à l'école et ma mère m'a offert une boîte pour le calcul mental contenant des carrés et des barres de toutes les couleurs. Chaque couleur correspondait à un

chiffre, le 1 par exemple était blanc, le 2 rouge ou encore le 3 vert clair, c'était génial ! » nous explique Francis.

Les tourbillons de la vie

Mais sa vie n'était pas seulement empreinte de couleurs gaies, elle a aussi eu ses côtés sombres. Derrière la personnalité enjouée de ce sexagénaire se cache une histoire avec des défis multiples, y compris des problèmes psychologiques et des événements traumatisants. Quand il avait seulement deux ans, sa maman a souffert d'une embolie lors de l'accouchement de sa petite sœur: « Je ne pouvais même pas lui rendre visite, pendant six mois. Du jour au lendemain, elle n'était plus là et j'étais placé chez ma tante, mon oncle et mon cousin. Ce fut un énorme traumatisme pour moi », confie ce Payernois d'origine. Cet événement a laissé des traces et l'angoisse le suit comme une ombre tout au long de sa vie, l'obligeant à se tourner durablement vers un accompagnement médical et psychologique spécialisé.

L'art, un compagnon précieux

Heureusement, l'art ne se tient jamais loin de lui. À douze ans, Francis Gonin quitte l'école régulière et passe les quatre dernières années d'école obligatoire au premier Centre Logopédique & Pédagogique du Nord vaudois. Et c'est précisément là que la photographie entre dans sa vie: « La première chose que j'ai touché n'était pas un stylo, mais une caméra ! C'était une Bolex K2, une des dernières qui ont été fabriquées. J'ai tourné pas mal de films avec. C'était l'époque du noir-blanc, une période fantastique ! », se souvient-il.



La nature est le sujet de prédilection de l'ancien pépiniériste.

« La peinture était tout simplement une révélation pour moi, c'était comme si ça coulait de source »

À la fin du programme scolaire obligatoire, il lui a fallu choisir un apprentissage. Le jeune homme avait déjà une idée en tête : « Je voulais être fromager ! Cependant, après un stage, je me suis rendu compte que travailler à l'intérieur ne me convenait pas. Alors, j'ai décidé d'être facteur ! Mais n'ayant pas réussi l'examen d'entrée à la Poste, je me suis ensuite tourné vers la profession de bûcheron.

J'aimais beaucoup être dans la nature, mais tuer les arbres, je ne supportais pas ! ». C'est finalement son père qui trouve la voie répondant en tous points à sa sensibilité, son besoin de bouger, son sens des couleurs et son amour pour la nature : pépiniériste. Francis, ayant grandi dans une maison avec un jardin, se sent enfin heureux : « J'étais dans mon élément, je m'émerveillais rien qu'en voyant une lumière traverser une feuille, ça donnait un vert clair fabuleux ! »

La révélation

Mais avant de trouver sa passion ultime, il est d'abord fasciné par le chant. « J'ai appris à chanter à Crêt-Bérard à Puidoux. J'assumais tout seul le ténor, j'avais une belle voix. Mais ayant intégré un chœur avec des quasi-professionnels, cela devenait beaucoup trop stressant pour moi, au point d'avoir des pensées noires. » L'angoisse a donc eu raison de sa carrière de chanteur, au grand regret de son entourage.

Le grand vide laissé par les douces mélodies a vite été comblé : son amour des couleurs l'amène finalement vers la peinture. « J'ai commencé par un cours à l'École Migros et ensuite j'ai fait de l'Art-thérapie pendant de longues années. La peinture était tout simplement une

révélation pour moi, c'était comme si ça coulait de source. Elle est arrivée tardivement dans ma vie, à savoir vers mes quarante ans, mais je ne la lâche plus ! ». Une conviction qui vient du plus profond de son cœur.

Havre de paix

Peinture à l'acrylique, à l'huile, aquarelle ou dessin : Francis Gonin touche à tout ! Son élan créatif a toutefois été stoppé à plusieurs moments de sa vie, que ce soit par des périodes de médications fortes, plusieurs hospitalisations ou encore la mort de sa maman, il y a cinq ans.

« Avant de venir à Miremont, je résidais dans un appartement à Leysin où c'était bruyant, je dormais mal, et m'occuper des tâches journalières me stressait. J'étais épuisé, mentalement et physiquement. Et la mort de ma maman m'a beaucoup affecté », explique Francis.

« Depuis que je suis à l'établissement de Miremont, je peux enfin me reposer. C'est un immense poids qui est tombé de mes épaules, vous ne pouvez même pas imaginer ! Les soignants sont aux petits soins avec moi, c'est extraordinaire. Et je ne suis plus stressé. Je suis extrêmement reconnaissant et heureux d'être ici. »

Et la peinture dans tout ça ? « Maintenant que je vais mieux, je vais me focaliser sur la peinture, dans le futur. Les choses se mettent gentiment en place. »

Son sujet de prédilection ? Les paysages et la nature ! L'élan créatif de Francis Gonin ne s'arrête pas là : « Ils ne le savent pas encore, mais avec mes peintures je vais faire une exposition ici à Miremont ! »

L'innovation dans le milieu de la santé

Dominique Truchot-Cardot, médecin de formation, a longtemps travaillé dans les soins aigus où elle s'est spécialisée en nutrition. En tant qu'enseignante, elle a intégré la Haute École de la Santé La Source il y a neuf ans pour dynamiser l'innovation pédagogique et est aujourd'hui à la tête du Source Innovation Lab. Interview.

Vous êtes la Responsable du Source Innovation Lab (SILAB). Quelle est, selon vous, la place que l'innovation occupe dans le paysage médico-social ?

À l'heure actuelle il faut déjà qu'elle y prenne une place. Quand je vais à la rencontre de soignants en EMS, ils ne sont pas toujours convaincus que ce sont eux qui vont pouvoir porter l'innovation. Et ça, c'est complètement faux. En termes d'innovation, le milieu médico-social est sur deux fronts : le vieillissement et la santé mentale, qui seront les enjeux majeurs de la santé de la fin du 21ème siècle. Je pense que les EMS sont des lieux appropriés pour donner la bonne dynamique et les idées de ce qu'il faut réellement développer. Ceux qui y œuvrent sont des experts et ils connaissent les vrais problèmes du secteur. Je pense que l'innovation va vraiment venir renforcer l'humain, qu'elle soit d'ordre technologique ou organisationnel, elle est cruciale. Mon message au milieu médico-social est : soyez des soignants conscients et des acteurs engagés.

Il existe aussi un Senior-Lab, structure interdisciplinaire d'innovation, de recherche appliquée et de développement dédié aux questions de qualité de vie de seniors. Que pensez-vous d'une telle structure ?

A mon avis, c'est juste l'idée parfaite pour garantir l'adéquation entre les besoins des seniors, l'écosystème qui les accueille et les solutions. Pour l'appel à projets « Vieillir 2030 » lancé par le Département de la santé et de l'action sociale, nous travaillons de concert en mêlant nos expertises réciproques,

nous nous trouvons d'ailleurs dans les mêmes locaux à Beaulieu. Au sein du Senior-Lab, une recherche-action est menée, impliquant de véritables utilisateurs, des personnes âgées, qui font part de leurs besoins et de leurs envies. Ces derniers sont ensuite analysés pour trouver des solutions en collaboration avec eux. Le Senior-Lab montre aussi de manière exemplaire la pluridisciplinarité : vous avez dans un même lieu la santé, l'économie, la technique, le design et évidemment les utilisateurs. Être transdisciplinaire est essentiel pour trouver des solutions innovantes. Et il faut s'ouvrir à tous les domaines, nous ne pouvons plus rester dans nos silos.

Quels sont à vos yeux les aspects importants dans le milieu médico-social pour assurer un avenir serein à nos aînés ?

Selon moi, un des aspects importants est de se réinventer. Proposer des formes hybrides d'accompagnement comme des appartements avec du soutien ou encore s'ouvrir à des technologies et inventer de nouveaux métiers. Et aussi les soins intégrés : concevoir les soins de façon holistique avec de l'art-thérapie, de l'animation, de la nutrition. En somme, travailler avec un concept global de santé. Je sais que les EMS sont déjà très en avance dans ce domaine. C'est peut-être à eux d'inventer la formation de demain, être promoteurs de cette approche intégrée auprès des Hautes Écoles car, à mon avis, elle fait des merveilles quand elle est mise en œuvre. Je ne peux qu'encourager les EMS à être partie prenante concernant les métiers de demain et la prise en charge du futur, à s'enga-

ger dans cette voie au côté des Hautes Écoles ou au côté des gens comme nous, qui sommes prêts à porter les projets innovants avec une approche scientifique et académique.

Quelques mots pour conclure ?

Le milieu médico-social mérite pleinement de l'attention en termes d'innovation et de soutien. Je pense qu'actuellement il n'est pas suffisamment soutenu. Et c'est particulièrement un des secteurs qui devrait recevoir des moyens pour faire de l'innovation sereinement et qui soit profitable aux plus fragiles. Il y a encore plein de défis, dont les soins aux personnes malades du 4ème âge en dehors des murs de l'hôpital, qu'il s'agit de relever le plus rapidement possible.

« Je pense que l'innovation va vraiment venir renforcer l'humain, qu'elle soit d'ordre technologique ou organisationnel, elle est cruciale »



© Anne-Laure Lechat

Dominique Truchot-Cardot

Pour cette docteure en médecine, professeure en HES et responsable du SILAB, l'innovation est la clé pour l'avenir des soins. En 2018, elle crée le SILAB, le laboratoire académique expert dans l'enseignement et le soutien à l'innovation dans les soins et en santé.

Depuis, la structure a accompagné plus de 200 projets dans l'innovation, dépassant largement les attentes.

En janvier 2022, Dominique Truchot-Cardot lance le H4, le hub vaudois qui soutient les idées et projets innovants dans les soins et la santé, qui se dédie entièrement à cette tâche. Les demandes d'accompagnement continuent à affluer, un signe fort que l'heure est à l'innovation dans la santé !

La Protection civile au chevet des aînés

Lors de la gestion de la crise du COVID ou encore pour des déménagements complexes, la Fondation Claire Magnin a pu compter sur l'engagement précieux de la Protection civile. Et de là, une collaboration inédite a vu le jour : la FCM a créé spécialement pour cet organisme une formation axée sur les aînés. Éclairage.



ASSISTANCE Qui ne les a pas déjà vu à l'œuvre ? L'orange vif des habits de la « PC » saute tout de suite aux yeux ! Les personnes engagées dans la Protection civile assistent la population lors de grandes manifestations publiques, mais apportent aussi leur soutien dans des moments difficiles et prennent soin des gens. L'éventail de leurs tâches est très large et les interventions en faveur de la collectivité diverses.

Un soutien sans faille

La Fondation Claire Magnin en a pu faire l'expérience car, à l'ouverture du site des *Hirondelles* à Clarens en 2019, une partie des résidents installés aux *Berges du Léman* à Vevey et de *Mon Désir* à Blonay a rejoint la nouvelle structure. S'il est déjà délicat de déplacer des personnes âgées de leur environnement familial, la partie purement logistique est, elle aussi, très complexe. « Heureu-

sement nous avions à l'époque un infirmier chef qui connaissait le fonctionnement de la Protection civile, laquelle a pu nous venir en aide », explique Laurence Bouzon, infirmière responsable de coordination au sein de la Fondation Claire Magnin.

Elle se rappelle également leur mission lors de la période tumultueuse du COVID : « L'intervention de la Protection civile a été de taille, il y avait beaucoup à faire ! Ils se sont occupés des deux premières campagnes de vaccination avec beaucoup de gentillesse et de bienveillance. » Une aide cruciale, car la Fondation, comme de nombreuses autres institutions, a rapidement atteint les limites de ses possibilités dans cette situation de crise.

Toutefois, si la Protection civile est très performante quand il s'agit d'apporter de l'aide et les premiers soins urgents à une personne malade ou blessée, ils sont moins formés au contact avec les aînés et aux gestes spécifiques qu'il faut adopter, et cela s'est ressenti. « Quand il s'agissait par exemple de lever une personne pour la mettre en chaise roulante, les intervenants n'étaient pas familiers avec cette manipulation et souvent mal à l'aise », explique Laurence Bouzon.

Une collaboration inédite

C'est donc sans hésitation que la Fondation Claire Magnin a adhéré à la demande de la Protection civile pour créer une formation spécifique orientée sur le contact avec les personnes âgées : « La pandémie nous a démontré que nous devons être prêts pour des situations d'urgence et aussi pour celles qui concernent les aînés », explique Ugo Fastiggi, commandant de bataillon à la Protection civile.

Et il se joint au commandant de compagnie

« Cette formation est clairement une plus-value pour notre entité »

Ugo Fastiggi, commandant de bataillon

Gilles Nagloo, l'initiateur du projet de cette formation, qui réalise régulièrement, avec sa section d'assistance, des sorties accompagnées en EMS dans le district d'Aigle: « Les personnes qui requièrent une approche spécifique sont parmi les premières que nous devons aider et accompagner. Il est donc primordial que nous soyons formés à la prise en charge des personnes âgées, d'autant plus que la demande pour les missions en lien avec l'animation est croissante. »

Un partenariat basé sur l'entraide

C'est avec enthousiasme que Laurence Bouzon a mis sur pied une formation riche et diversifiée portant sur les Principes de Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires (PDSB). Au programme: une partie théorique, de la pratique, et le contact direct avec les résidents. La formation a eu lieu sur le magnifique site de Miremont, à Leysin. « Le matin, je leur ai expliqué les bases de la prise en charge physique des personnes âgées, mais nous avons aussi parlé d'autres aspects importants, comme la communication avec les aînés, les différents maux dont ils peuvent souffrir et le comportement spécifique qu'il faut adopter, par exemple avec une personne atteinte de démence », développe la formatrice.

Un vrai succès: la Protection civile a même demandé à refaire la formation, tant le retour était positif! « Nous avons pu apprendre à utiliser et manipuler des engins de déplacement de personnes à mobilité réduite, mais aussi alitées. Et nous avons pu directement mettre en pratique les acquis avec les résidents de l'établissement. Cela nous rend encore plus professionnels et plus confiants dans notre approche de la prise en

charge des personnes », se réjouit Dylan Lopez Martinez, le chef de groupe lors des journées de formation. « C'est le meilleur moyen d'apprendre via des cas réels, en appliquant directement les connaissances acquises », confirme Ugo Fastiggi, commandant de bataillon, « Cette formation est clairement une plus-value pour notre entité. »

L'humain est au centre

Cette aventure a aussi été riche humainement parlant: « Ce sont des moments privilégiés que les aînés peuvent passer auprès de personnes plus jeunes, qui sont là exclusivement pour s'occuper d'eux. Même des résidents qui habituellement ne parlent pas beaucoup commençaient à discuter! » s'enthousiasme Laurence Bouzon.

En somme, une très belle expérience, autant pour la Fondation que pour la Protection civile, mais aussi pour les résidents! Cette formation a permis de créer un pont entre le lieu de vie qu'est l'EMS et la Protection civile, et de constater que les deux parties peuvent être bel et bien complémentaires.

Qu'est-ce que c'est le PDSB ?

Ce sont les Principes de Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires (PDSB), qui expliquent comment assister une personne à mobilité réduite, comment prévenir les chutes ou encore reconnaître et gérer la capacité de déplacement restreinte de l'aîné. Ils incluent aussi la sensibilisation à leur capacité mentale, car communiquer de manière adaptée est primordial.

La grande braderie des *Hirondelles* : Une journée festive et conviviale

L'événement s'est tenu le 27 septembre sur la terrasse des *Hirondelles* à Clarens et a remporté un grand succès ! Entièrement gratuite, la braderie a donné l'occasion aux résidents de renouveler leur garde-robe ou leur décoration en flânant entre les divers stands bien garnis.

De la musique et des grillades ont encore embelli cette journée sous le signe du partage et de la bonne humeur.



Des moments magiques au Festival de l'Étoile

C'est du 4 au 17 septembre que l'établissement *l'Étoile du Matin* à Jongny a vibré pour la 4^e fois des sons et des animations de son festival annuel ! L'événement était placé sous le thème de Frida Kahlo, et chaque après-midi une activité spéciale a été préparée pour les résidents : concert, « silent party », fête d'anniversaire, karaoké, comédie musicale ou encore la représentation du Mariachi, musique traditionnelle mexicaine. Quelle ambiance !

ÉTOILE DU MATIN



Des vacances sous le soleil à Albenga, ça réchauffe les cœurs !

C'est un rêve qui devient réalité pour les sept résidents qui sont partis rejoindre le soleil et la mer en Italie ! Plaisirs culinaires, plage, visites, promenade en bateau, et du temps partagé en groupe ont rythmé ces vacances. Entourés d'accompagnants bienveillants et enthousiastes, les résidents ont pu recharger leurs batteries en profitant pleinement de la « Dolce Vita ».

LE SOLEIL



Leysin, le 21 septembre 2023
(1er jour d'automne)

Mesdames et Messieurs,

Belles furent nos très Belles Vacances en Italie : première escale à Aoste, café sur une immense place de fêtes, libre ! Accueil des plus chaleureux par nos logeurs à Albenga, confort total et spaghetti ! sans oublier les apéritifs ! Le lendemain Alassio où j'étais venue à 38 ans. Ça a bien changé : tout au long de l'immense plage, parasols mais aussi petits restaurants et bars (glaces) ont agrémenté nos vacances.

Un Magnifique CHRIST dans une toute petite Chapelle veille sur les baigneurs et les maîtres-nageurs secouristes, en bout de plage.

Nous avons visité Alassio et fait du shopping. Les pizzas ont été les bienvenues.

Nos Accompagnants furent merveilleux et je les félicite grandement pour leur gentillesse et leur gestion de tout.

Le quatrième jour fut celui de L' Aquarium de Gênes, le plus grand d'Europe. J'ai adoré les deux dauphins qui jouaient à la "bo-balle" les pingouins, les étoiles de mer, les minis et les grands poissons multicolores.

Un Immense MERCI à nos Chefs et à tous les Résidents !

Il reste à remercier ce fabuleux Seigneur !...



Les enfants à la FCM lors de la journée Oser tous les métiers

Dans le cadre de la Journée Oser tous les métiers (JOM), des collaborateurs de la FCM ont fait découvrir leur profession à leur enfant. L'interaction intergénérationnelle a constitué l'une des expériences marquantes pour les participants.



Un été entre terre et eau pour les résidents des Berges du Léman

Les résidents de l'établissement veveysan ont vécu un été riche en découvertes et en aventures : A Blonay, place au « Léman Retro » pour découvrir des voitures de collections, trains miniatures au « Swiss Vapeur Parc », ou encore balade en bateau de la CGN.

BERGES DU LÉMAN



**UNE FORMATION D'AVENIR
DANS NOS METIERS**



**ON RECRUTE DES
APPRENTIS/ES**

- CHARPENTIER/ÈRE
- COUVREUR/EUSE
- FERBLANTIER/ÈRE
- MENUISIER/ÈRE



GROUPE VOLET
CHARPENTIER / BATISSEUR



www.groupe-volet.ch - T. 021 926 85 85
St-Légier Mts-Pully Orbe Rolle Maraçon Aigle

**VÉLO ÉLECTRIQUE
EASY RIDER 2**

25 KM/H | FREINS À DISQUES
AUTONOMIE JUSQU'À 40 KM



MEDITEC SA

homecare T +41 21 887 02 10
info@meditec.ch · www.meditec.ch

CopyPress Sàrl

**Impression offset & numérique
Réalisation publicitaire**











CopyPress Sàrl | Route du Verney 12, 1070 Puidoux | **www.copypress.ch**

P.P.
PP Clarens
Poste CH SA



**NOUVELLES
OPPORTUNITÉS
#ON RECRUTE**



fcm63.ch

