



REGARD

La vision du Conseil
de fondation

DOSSIER

Les futurs défis
de la FCM

RENCONTRE

Se préparer un
avenir plus serein

Ganty sa

sanitaire
chauffage
ferblanterie
couverture

1071 Chexbres
Grand-Rue 9
tél. 021 946 14 25
fax 021 946 31 85
portable 079 446 03 33



CAVE DES ROIS
GRANDS VINS SUISSES

Grognuz Frères & Fils
www.cavedesrois.ch



A-reha sa
confort - mobilité - autonomie

Votre partenaire en logistique:
moyens de réhabilitation
équipement médical
aide à domicile

Echallens
021 881 13 13
www.a-reha.ch



STÉPHANE PIGUET
CHAUFFAGE-SANITAIRE
Depuis 1996

*Votre confort,
notre priorité!*

**Chantier ODMER à Leysin
Chaufferie**







**Service dépannage
24 h / 24**

Chauffage · Sanitaire
Leysin · 024.494.35.55
Les Ormonts · 024.492.16.12
info@stephane-piguet.ch
www.stephane-piguet.ch

**Réseau d'eau potable
Les Mosses**



11 juillet 2024 13:24



« Nous souhaitons prendre soin de nos missions actuelles et de notre personnel. »

Chères lectrices, chers lecteurs,

J'ai l'habitude de dire à mes équipes : « Notre ancien Directeur a construit un château, à nous de le décorer ». Ces derniers mois, nous avons donc saisi nos pincesaux et choisi quatre nouvelles couleurs, sous forme d'orientations stratégiques, pour dessiner l'avenir de la Fondation Claire Magnin.

Grâce à ce plan 2024 – 2029, nous souhaitons avant tout prendre soin des résidents et de notre personnel. Dans un nouvel élan, nous nous appuierons ensemble sur les quatre axes suivants : affirmer notre place dans le réseau socio-sanitaire vaudois, fidéliser nos collaborateurs, optimiser les coûts et se préparer au futur.

Pour les faire vivre, je souhaite que ces lignes directrices soient connues et partagées par nos équipes, engagées au quotidien pour le bien-être des résidents et de leurs proches. Donner du sens à notre travail, parfois difficile, nous permettra d'affronter avec confiance les nombreux défis qui nous attendent et d'assurer la pérennité de la Fondation.

Anne Parelle
Directrice Générale

Brèves	5
Dossier	7
Regard	10
Journal	12
Rencontre	14
Zoom Santé	16
Air du temps	18



Impressum N°4 – 2024
Responsables de la publication
Julia Ianchello
Olivier Perrochet
Rédaction
Réane Ahmad
Graphisme
Letizia Locher
Impression
CopyPress Sàrl, Puidoux
Tiré à 900 exemplaires
©2024 Fondation Claire Magnin,
tous droits réservés.

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.



CHEXBRES

www.zoppi-peinture.ch

T +41(0)21 946 11 40

M+F

PLÂTRERIE - PEINTURE - ISOLATION



Restauration collective

la bonne gestion de vos repas

Des produits frais et de proximité cuisinés dans les règles de l'art pour une alimentation saine et équilibrée



Notre restaurant

urbancroc.ch

un univers différent pour manger des plats sympas à un prix correct

Route du Verney 18, 1070 Puidoux



Service traiteur

notre savoir-faire pour vos manifestations ou événements particuliers

Demandez-nous une offre !

Visitez notre nouveau site : concordance.ch

fidinter

Rue des Fontenailles 16 - Case Postale - 1001 Lausanne
Tel. 021/614 61 61 – Fax 021/614 61 60
www.fidinter.ch

Révision, Comptabilité, Conseil d'entreprise et fiscal, Mandats fiduciaires
Lausanne, Zoug, Zurich

CHAMBRE  FIDUCIAIRE - FIDUCIAIRE | SUISSE - 



UN NOUVEAU PANNEAU MONTESSORI

Vive la créativité à la Fondation Claire Magnin ! Deux de nos assistants socio-éducatifs ont réalisé dernièrement un plateau Montessori original. Ce panneau à deux faces permet aux résidents de manipuler des interrupteurs, d'ouvrir des verrous, d'attacher des lacets ou de toucher différentes textures. A quoi cela sert-il ? La méthode Montessori (tout début 20^e siècle) aide les personnes âgées, en particulier celles atteintes dans leur santé psychique, à garder leur indépendance et à se rappeler des gestes du quotidien. Ce type d'activités contribue à maintenir leurs compétences motrices et logiques, tout en stimulant la concentration et le calme. Encore bravo à nos deux collaborateurs pour leur réalisation aussi utile qu'ingénieuse !

« CARAVANE FM » DE PASSAGE À CLARENS

Dernièrement, la station de radio itinérante « Caravane FM » a pris ses quartiers pendant 48h au restaurant L'Harmonie, à Clarens. Une adresse familiale où de nombreux pensionnaires et membres du personnel de la Fondation Claire Magnin ont leurs habitudes, que ce soit pour manger un morceau ou boire un café. C'est donc sans surprise que l'émission culte de la RTS a tendu son micro à deux résidentes et une collaboratrice de la FCM ! Patience, patience, avant de retrouver leur témoignage touchant d'ici quelques mois à la télévision sur RTS Un. Suivez-nous régulièrement sur les réseaux sociaux pour ne pas rater la date de diffusion !

SUR LA TRACE DES ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX

La Fondation Claire Magnin met régulièrement en place de nouveaux outils pour améliorer ses processus. Cette fois-ci, l'attention s'est portée sur les équipements médicaux. Qu'en est-il donc ? Possédant des équipements médicaux divers, utilisés à tour de rôle sur les sept sites de la Fondation, il était important de développer une application pour faciliter leur traçabilité et optimiser leur gestion. Le matériel en question portera des QR codes pour un meilleur suivi, ce qui permettra en même temps de garantir le maintien de sa qualité et de répondre à nos standards.



DES RENCONTRES SUR LES PROCHES AIDANTS

Nous avons consacré notre dernière édition de septembre aux proches aidants, un thème souvent chargé en émotions et qui touche de nombreuses personnes. Pour faciliter les échanges sur le sujet, la Fondation Claire Magnin accueille depuis peu des rencontres ouvertes à tout le monde : le groupe se réunit à l'établissement *Les Hirondelles* à Clarens, en collaboration avec la Fondation Pro-XY et l'Association de proches aidants. Objectif ? Découvrir la thématique des proches aidants, échanger sur son expérience ou encore rencontrer des associations pour être soutenu dans ses démarches. Informations et inscriptions par email à info@proches-aidants.ch ou par téléphone au 0800 77 88 00.





sadies

informatique

Systeme global d'information pour EMS

Leader en Suisse romande pour les logiciels de soins et de gestion des EMS

sadies.ch
+41 21 631 15 90




Un plan pour l'avenir - avec le programme TENA Protects

Depuis 2008, nous prenons des mesures pour rendre chaque produit TENA plus durable. Par exemple, en réduisant de 50% notre empreinte carbone d'ici à 2030, ou en développant des produits et services pour une société dans laquelle on élimine moins et on recycle davantage.

Plus d'informations sur www.tena.ch/nachhaltigkeit



Nos objectifs d'ici à 2030 :

- Réduire de moitié l'empreinte carbone de nos produits
- Réduire de 18% les émissions de carbone provenant de nos matières premières, de nos transports et de nos déchets
- 100% des installations de fabrication d'Essity transformeront les déchets générés en matériaux utiles ou en énergie



TENA, une marque d'Essity

www.tena.ch



AS Ascenseurs

simplement plus proche

AS Ascenseurs SA
En Budron A9
1052 Mont-sur-Lausanne

Téléphone 021 654 76 76
Téléfax 021 654 76 90
email as-lau@lift.ch



ELECTRICITE • TELEMATIQUE
LAUSANNE • 021 651 20 30
CHEXBRES • 021 946 36 46
www.cupelin.ch

La Fondation se prépare efficacement aux défis futurs

Sous l'impulsion d'Anne Parelle, sa Directrice Générale, la Fondation Claire Magnin poursuit sa mission première au service du bien-être des résidents. Pour ce faire, la FCM se projette vers l'avenir avec quatre nouveaux axes stratégiques : affirmer sa place dans le réseau socio-sanitaire vaudois, fidéliser les collaborateurs, optimiser les coûts et se préparer au futur. Explications.

AVANCER ENSEMBLE Anne Parelle, Directrice Générale de la Fondation Claire Magnin (FCM) depuis 2023, a coutume de prononcer cette phrase devant ses collaborateurs : « Notre ancien Directeur a construit un château, à nous de le décorer ». Voilà qui illustre bien l'état d'esprit dans lequel se trouve la nouvelle équipe dirigeante de la FCM. Les fondations solides du château, ce sont les valeurs portées par Claire Magnin et sa famille : confiance, respect, interdisciplinarité et professionnalisme. La décoration, ce sont les ajouts et évolutions nécessaires au bon fonctionnement de l'institution, dans un environnement en pleine mutation.



« L'objectif reste de continuer à faire vivre les valeurs de la Fondation ancrées dans son ADN. »

Anne Parelle, Directrice Générale

C'est pourquoi Anne Parelle et les membres du Conseil de fondation, présidé par Roger Hartmann, ont récemment clarifié leur vision stratégique pour les cinq prochaines années. Cette projection vers le futur s'avère essentielle pour plusieurs raisons : « Le fait de poser des axes stratégiques donne une ligne directrice et permet de tendre à sortir de sa zone de confort. Tout ceci afin de garder un socle cohérent et de donner du dynamisme », appelle de ses vœux la Directrice Générale, qui souhaite que ces orientations soient largement partagées avec tous ses collaborateurs, afin de donner davantage de sens à leur engagement.

Quatre lignes directrices

Ces réflexions autour de nouveaux axes stratégiques ont permis de dresser une idée claire de la situation actuelle tenant compte de son contexte environnemental, politique, économique, social et technologique. La stratégie des dernières années visait le développement de l'institution avec l'intégration de plusieurs nouveaux établissements. « Grâce à cela, la FCM a atteint une envergure suffisamment importante. Aujourd'hui, l'enjeu principal consiste à prendre soin des missions actuelles et du personnel », priorise Anne Parelle. Un défi de taille est représenté par la pénurie de main-d'œuvre qui touche déjà le domaine médico-social et s'accentuera à l'avenir.

L'analyse minutieuse de la situation actuelle de la Fondation ainsi que du contexte global a servi de base pour fixer de nouveaux objectifs et



points d'amélioration. Avec une vision sur trois à cinq ans, la direction de la FCM a donc défini quatre axes stratégiques à développer : affirmer sa place dans le réseau socio-sanitaire vaudois, fidéliser les collaborateurs, optimiser les coûts et se préparer au futur.

① Affirmer sa place

Regroupant sept établissements avec une capacité d'accueil de 300 résidents, la FCM compte déjà comme un interlocuteur privilégié dans le paysage socio-sanitaire vaudois. Il s'agit à présent de maintenir et de renforcer sa voix auprès de différentes instances telles que la Fédération des prestataires de services de soins et d'aide à la personne (FEDEPS), les réseaux de santé ou encore l'Association pour la recherche et la promotion en établissements gérontopsychiatriques (Arpège). Anne Parelle siège déjà dans plusieurs comités. Par ailleurs, elle souhaite que les cadres prennent davantage de place dans des groupes de travail (Canton, psychiatrie vieillissante, programme InvestPro) ou d'autres associations.

« L'enjeu principal consiste à prendre soin des missions actuelles et du personnel. »

Anne Parelle, Directrice Générale

Infirmière de profession, elle aimerait également organiser des échanges d'expériences avec d'autres établissements suisses et étrangers, à l'exemple de la visite de nos voisins français de la Fondation John BOST (lire notre édition de janvier 2024). Enfin, la mise en valeur de la Fondation passe par la défense du travail réalisé et des moyens publics nécessaires à la réalisation de ses missions.

② Fidéliser les collaborateurs

Le personnel de la FCM constitue l'une de ses ressources les plus précieuses. Sans les collaborateurs, la Fondation ne pourrait mener à bien ses missions en faveur d'un accompagnement individualisé des résidents et de leurs proches. C'est pourquoi la Fondation Claire Magnin

prend le plus grand soin de ses employés fidèles par différents moyens : le travail sur le leadership des responsables pour insuffler la bonne dynamique, l'agilité organisationnelle pour favoriser un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée ou encore la possibilité de construire un parcours professionnalisant pour mener à bien sa carrière au sein de l'entreprise. « Avec nos sept centres et nos cinq missions différentes, le potentiel de développement des compétences est encore immense », capitalise Anne Parelle. Le programme d'intégration des nouveaux collaborateurs et le développement de formations e-learning font partie des pistes déjà mises en place. Le droit à l'erreur a aussi été intégré dans la politique de qualité de l'entreprise.

③ Optimiser les coûts

Dans un environnement en constante évolution, les fondations doivent plus que jamais faire preuve d'agilité et de rigueur pour assurer leur pérennité. Sur le plan financier, l'institution continue à maintenir une gestion équilibrée et performante, reconnue par les autorités cantonales. Pour aller plus loin, elle vise notamment à optimiser la collaboration avec ses partenaires, qu'ils soient fournisseurs ou acteurs du secteur social. En renforçant et en affinant ces relations, la FCM pourra non seulement obtenir des services et produits à des coûts plus compétitifs, mais aussi explorer de nouvelles synergies. Il s'agit de co-construire des solutions (innovantes) qui bénéficieront à l'ensemble des parties, tout en contribuant à la maîtrise des coûts. Enfin, un autre aspect de cette optimisation passe par une démarche proactive de recherche de financements. Effectuer plus régulièrement des demandes de ressources, que ce soit auprès des pouvoirs publics ou des institutions privées, deviendra plus systématique. L'objectif est d'alléger la pression sur les budgets, tout en mobilisant des ressources supplémentaires pour assurer des projets d'envergure ou répondre à des besoins spécifiques.

④ Se préparer au futur

La modernisation de l'image de la FCM, couplée à une meilleure communication autour des axes stratégiques, fait partie des prochains défis à relever. À l'agenda, la révision de l'identité visuelle, avec notamment la modernisation du logo et la refonte du site internet. « Par ce biais, l'objectif reste de continuer à faire vivre les valeurs de la Fondation ancrées dans son ADN », affirme la Directrice Générale.

Sur le terrain, la modernisation des équipements informatiques se poursuit, de même que l'anticipation des besoins en infrastructures et équipements en fonction des travaux d'envergure en cours aux *Berges du Léman*, à Vevey ou à *Miremont*, du côté de Leysin. Enfin, pour se préparer au futur, la Fondation Claire Magnin s'attelle à proposer des approches alternatives et innovantes dans tous les domaines, notamment grâce aux échanges avec ses partenaires.

Pourquoi un nouveau plan stratégique ?

Le nouveau plan stratégique 2024–2029 de la Fondation Claire Magnin permet de :

- Se constituer une idée claire sur la situation actuelle, dans un contexte environnemental, politique, économique, social et technologique particulier.
- Faire le point sur les forces et les faiblesses internes de la FCM, mais aussi les opportunités et les menaces externes.
- Fixer des objectifs, des points d'amélioration et des priorités sur le moyen à long terme (3 à 5 ans) pour orienter les décisions et assurer la pérennité de l'institution.

« La FCM met les résidents et les collaborateurs au centre de sa stratégie »

Jean-Marc Udriot, vice-président du Conseil de fondation et membre du Conseil exécutif, commente les atouts de la nouvelle stratégie 2024–2029 de la FCM. Dans cet engagement, qui lui tient à cœur, il met son empathie naturelle au service des résidents et du personnel.

En quoi votre expérience politique vous est-elle utile dans votre rôle au sein de la Fondation Claire Magnin ?

En faisant de la politique, on devient très polyvalent ! En tant que syndic de Leysin, je connais bien les procédures, notamment dans la construction. Mon expérience au Grand Conseil vaudois, depuis 2022, m'amène aussi à avoir des contacts facilités avec les chefs de service et les Conseillers d'Etat. Par ailleurs, mon expérience dans le tourisme, l'hôtellerie et l'entrepreneuriat m'aide à faire avancer la Fondation, avec mes collègues aux compétences multiples.

Comment les réflexions menées lors de la définition du plan stratégique 2024-2029 ont-elles changé votre regard sur l'avenir de la FCM ?

Elles m'ont conforté quant à la bonne gestion de la Fondation par rapport à son avenir. J'ai vécu une première période, sous la direction de Roger Hartmann, lors de laquelle je portais déjà un bon regard sur la FCM et son dynamisme. Aujourd'hui, nous formalisons les choses. Le gros travail réalisé par Anne Parelle et son équipe était excellent, avant la validation par le Conseil de fondation. Nous avons examiné de près les propositions, en apportant des adaptations pour placer les résidents et les collaborateurs encore plus au centre. Grâce à la définition de la stratégie, nous possédons de bonnes analyses, par exemple sur la situation du personnel ou des finances. Nous disposons d'orientations claires sur le chemin à suivre.

Pouvez-vous commenter brièvement les quatre axes stratégiques choisis, développés dans le Dossier de cette édition ?

L'axe 1, « affirmer sa place », passe par une bonne gestion globale, essentielle pour maintenir sa crédibilité et pouvoir s'investir auprès des organisations faîtières, des services cantonaux ou des médias.

Pour l'axe 2, « fidéliser les collaborateurs », il me paraît primordial de poser de bonnes conditions cadres, d'offrir des formations continues et de dialoguer avec les gens, dans un monde de la santé de plus en plus complexe.

L'axe 3, « optimiser les coûts », ne veut pas dire simplement « diminuer les dépenses », mais gérer au mieux les deniers en étant plus agile.

Quant à l'axe 4, « se préparer au futur », il faut voir le plan stratégique comme un paquet d'objectifs interdépendants qui nous aident à faire des choix en fonction des besoins des résidents.

Selon vous, à quels autres défis la Fondation doit-elle se préparer ?

En plus des axes définis, l'application de la stratégie représente le principal défi. De plus, il sera crucial de répondre à la complexification des besoins des résidents, et de développer un bon cadre de travail pour le personnel. Parfois, les collaborateurs peuvent avoir l'impression qu'on ne pense pas à eux dans un Conseil de fondation. Tout en veillant à ne pas intervenir dans l'opérationnel et à garder un esprit de discrétion, il est très important d'être à leur écoute. Cela m'est déjà arrivé de faire remonter des discussions auprès de la direction pour améliorer les choses.

« Il sera crucial de répondre à la complexification des besoins des résidents, et de développer un bon cadre de travail pour le personnel. »

Jean-Marc Udriot,
membre du Conseil de fondation

Pour répondre à l'évolution des besoins des résidents, l'avenir des bâtiments revêt aussi une grande importance. Comment le Conseil de fondation oriente-t-il les choix architecturaux de la FCM ?

Nous sommes précisément en train de mettre au point une stratégie, avec l'expertise des deux architectes du Conseil de fondation. Parmi les réflexions en cours, l'agrandissement des structures existantes, la création d'appartements protégés ou l'ouverture d'un nouveau Centre d'accueil temporaire (CAT). A long terme, le principal enjeu pour la FCM est clair : en réponse à la demande, des lits supplémentaires seront nécessaires.



Bio express

Après un CFC de cuisinier, Jean-Marc Udriot obtient un diplôme de l'Ecole hôtelière avant de diriger plusieurs établissements hôteliers. En parallèle, il mène une carrière dans l'armée jusqu'au grade de lieutenant-colonel. Syndic de Leysin depuis 2006, il a aussi dirigé la société Télé-Leysin-Les Mosses-La Lécherette durant onze ans. La présence de plusieurs établissements de la FCM dans la région l'ont amené à faire partie du Conseil de fondation entre 2009 et 2018, puis à nouveau depuis 2023.

Les quatre axes stratégiques 2024 – 2029

- ① Affirmer sa place dans le réseau socio-sanitaire vaudois
- ② Fidéliser les collaborateurs
- ③ Optimiser les coûts
- ④ Se préparer au futur

Le confort des futurs résidents au cœur de la modernisation des bâtiments

Pour garantir le confort de ses futurs pensionnaires, la Fondation Claire Magnin prend en compte de nombreux facteurs lors de la rénovation de ses établissements. La réversibilité et l'intemporalité des bâtiments restent les maîtres-mots pour perdurer dans le temps.

Un nouveau Miremont à Leysin

Les travaux d'aménagement visent à quitter l'esprit hospitalier de l'ancien Centre de traitements et de réadaptation (CTR). L'établissement centenaire, qui proposait des cures de soleil contre la tuberculose, est déjà doté de grands balcons et de chambres spacieuses. La modernisation prévue offrira des chambres individuelles avec sanitaires, ainsi qu'un Centre d'accueil temporaire (CAT). Il s'agit aussi de repenser les espaces pour optimiser le quotidien des résidents et des collaborateurs, par exemple en réaffectant le local du personnel en belle salle à manger orientée plein sud. Dans les étages, une trentaine de lits seront aménagés, avec un cabinet médical autonome.

Directives cantonales

Les professionnels en charge de la construction ou de la rénovation de bâtiments s'appuient principalement sur les Directives et recommandations architecturales des établissements médico-sociaux vaudois (DAEMS). « Ces normes sont régulièrement révisées en tenant compte de notre expérience et des questionnements sur les besoins futurs de la population », relève Monique Cachin. Plus globalement, la politique cantonale de la vieillesse, Vieillir 2030, définit des lignes directrices communes en lien à l'évolution démographique.

ANTICIPATION Quels seront les besoins, les attentes, les envies des générations futures ? Voici des questions auxquelles s'efforce de répondre Monique Cachin, impliquée dans les projets de rénovation à la Fondation Claire Magnin, où elle est également Adjointe de Direction pour l'axe socio-culturel. « Dès le dépôt d'un projet, la mission institutionnelle est définie et nous menons une réflexion sur les besoins futurs des résidents », indique-t-elle, se basant par exemple sur des études démographiques. Dans le même temps, les réalisations doivent respecter des normes cantonales (lire l'encadré) et perdurer sur le long terme.

Elle-même quinquagénaire, qui travaille depuis plus de trente ans pour la FCM, elle est bien consciente que les souhaits de sa génération évolueront d'ici à l'entrée en EMS. « Il est difficile de prévoir nos attentes à 80 ans. » Elle relève déjà une évolution certaine par rapport aux pensionnaires actuels : l'habitude des badges d'accès, du réseau wifi ou encore du multimédia. Plus largement, la FCM intègre de plus en plus la domotique pour améliorer le confort et la sécurité des résidents. « L'innovation fait partie de notre ADN, nous devons être réactifs aux nouvelles attentes et aux nouveautés. » Pour ce faire, la réversibilité des bâtiments représente une excellente option.

Des projets évolutifs

Dans ses réflexions architecturales, la FCM peut compter sur le soutien d'un professionnel dans son Conseil de fondation. « L'architecte Stéphane Cottet, doté d'une solide expérience, est investi dans la rénovation des *Berges du Léman* à Vevey », souligne Monique Cachin. Une fois les

travaux préparatoires et la sécurisation du chantier terminés, les travaux redémarreront début 2025 dans cet établissement. D'ici deux ans, le nombre total de lits se montera à 85 dans le bâtiment initial et l'extension. « Nous augmenterons le confort des résidents, avec des chambres individuelles comprenant des sanitaires privatifs. L'augmentation de la surface vitrée des fenêtres des chambres du troisième étage leur permettra aussi de profiter d'une plus large vue sur le lac et les montagnes. »

L'expérience de ce chantier d'envergure montre à quel point les projets peuvent être évolutifs. « En parallèle de la construction de l'extension, dès 2017, nous nous sommes rendu compte de la nécessité d'une modernisation de plus grande ampleur que prévu sur l'ensemble du bâtiment », retrace Monique Cachin, qui mentionne notamment les normes énergétiques. Savoir rebondir face aux imprévus fait partie du métier. « Nous devons faire preuve de beaucoup d'agilité entre ce qu'on imagine et la réalité. »

Traverser les modes

La modernisation des *Berges du Léman* a en effet donné lieu à d'autres surprises liées à la valeur patrimoniale du bâtiment. « Nous avons dû préserver et restaurer un escalier qui fera la jonction entre l'ancien bâtiment et l'extension. C'est superbe! », dévoile Monique Cachin. Autre atout non planifié, la mise à jour d'une fresque sous le faux plafond de la salle à manger, qui sera rendue visible. La représentante des utilisateurs apprécie: « La réhabilitation de bâtiments existants comporte certes des contraintes, mais le gros avantage consiste à proposer des établissements qui



« Nous devons faire preuve de beaucoup d'agilité entre ce qu'on imagine et la réalité. »

Monique Cachin, représentante des utilisateurs

se distinguent des standards d'aujourd'hui ». Son parc magnifiquement arboré et sa vue dégagée sur le Léman rendent également l'institution unique.

Pour l'aménagement intérieur, la FCM privilégie la création de zones de petite taille. « Orientées aux quatre points cardinaux dans les étages, elles permettent aux bénéficiaires de choisir une orientation différente selon la luminosité, la vue ou la température. » Autres avantages, la possibilité d'organiser des activités spécifiques requérant une plus grande concentration ou d'accueillir les proches de façon plus intimiste et conviviale. Les espaces de dimension réduite facilitent aussi les approches immersives, tout en s'adaptant et se personnalisant aisément, à l'image du coin jardinage ou des salons dédiés aux soins esthétiques.

Par ailleurs, il est également important que les bâtiments puissent traverser les modes et convenir à tous les goûts, en misant sur la neutralité et l'intemporalité; ce sera le cas aux Berges du Léman, à la « place du village » du rez-de-chaussée ainsi que dans les espaces communs et semi-privés. L'équipe interdisciplinaire se chargera de les décorer et de les animer avec soin pour apporter convivialité et chaleur aux futurs résidents. Une fois l'établissement habité, Monique Cachin en est persuadée: « L'âme des lieux viendra petit à petit ».

Maude Angéloz, la petite fée musicienne

La musique et les sorties-nature offrent des bouffées d'oxygène à Maude Angéloz, jeune résidente de l'ODMER. Derrière les sourires et les notes de piano, cette battante veut se construire un avenir plus serein.

RESILIENCE À Leysin, une jeune fille aux cheveux blonds anime l'ODMER par son sourire et sa passion pour le piano. « J'ai l'oreille musicale, alors je joue des mélodies que j'ai entendues ou que j'ai dans la tête », dit avec simplicité Maude Angéloz, comme si ce talent coulait de source. Quand elle était plus jeune, en foyer, elle a pu apprendre un peu le piano avec deux professeurs : « Le premier était trop sévère, mais la deuxième était plus cool. Elle donne des concerts dans le monde », précise-t-elle avec admiration. Dans la vie, la jeune femme, à la fois fragile et virevoltante, préfère plutôt la souplesse à ce qui est trop carré.

Quand l'envie lui prend, c'est avec toute sa spontanéité qu'elle se met au piano du salon commun pour des moments suspendus. Les autres résidents ou les collaborateurs l'entendent sur tout le rez-de-chaussée, des bureaux à la cafétéria. Son style musical s'inspire de tubes célèbres, tels ceux d'Amy Winehouse, ainsi que de la musique celtique. Elle nous joue une mélodie de son invention, concentrée sur les touches. Tout en harmonie... Pendant les moments d'échange avec les éducateurs, elle se met aussi parfois à chanter au lieu de parler, une manière de partager autrement tout en faisant entendre sa jolie voix.

Rêve de voler

Chacun arrive avec son histoire unique et parfois complexe à l'ODMER, établissement dédié à la psychiatrie adulte avec un objectif de maintien et de réhabilitation. À presque 20 ans, Maude Angéloz navigue encore entre adolescence et enfance. Dans le récit de son quotidien, son monde fantastique n'est jamais loin, peuplé de gnomes, de fées, de dragons ou de poneys. « Quand j'étais

petite, j'avais rêvé que ma maman m'offrait des ailes d'ange. Je me demandais comment les attacher... Je voulais tellement voler ! », mime-t-elle avec les bras en riant. Dans sa chambre face aux Préalpes, elle a accroché au mur un cœur rouge, un dessin et des photos avec ses amies. Son objet fétiche ? Un tambour des fées, bien sûr.

Encore agrandis par ses lunettes, les yeux de Maude trahissent son côté rebelle. Elle se fait souvent remarquer au quotidien et lors des activités à l'extérieur. Dans cette quête permanente d'attention, elle vit surtout des moments sombres lors desquels elle se fait volontairement du mal. L'adolescente égrène spontanément plusieurs de ses « conneries », comme elle les nomme, dans un rire léger. Par ce récit, elle teste un peu son encadrante, également présente lors de l'interview. Mais quand ce sont les autres qui perturbent le groupe, Maude admet que c'est dérangent. « Je ne peux pas m'empêcher de regarder. C'est comme un film à suspense, mais pour une fois je ne suis pas au centre de l'attention... »

Tellement de bons souvenirs

Sociable, Maude a tissé des liens avec les autres résidents. Elle est surtout proche de deux jeunes femmes de l'institution et vient de se réconcilier avec l'une d'elles. « Pourvu que ça dure », parce qu'elle n'aime pas les conflits. Les filles passent du temps à papoter, à jouer aux jeux vidéo ou à regarder des séries ensemble. En général, elle participe volontiers aux activités organisées par l'institution, comme les sorties achats, le mini-golf, le bowling ou les balades. Parmi toutes ces expériences, quel serait son meilleur souvenir à l'ODMER ? Maude marque une pause avant de

« Je veux vivre le présent,
maintenant que je me
sens enfin bien. »

Maude Angéloz, résidente de l'ODMER

répondre... « C'est difficile parce que j'ai tellement de bons souvenirs ici ! » Elle finit par choisir les baignades au lac, qu'elle adore. La jeune fille a besoin de plein air et d'eau pour son bien-être. Lors de notre entretien, c'est seulement plus tard en croisant Mickaël, son référent à l'ODMER, que Maude pense à évoquer ses exploits sportifs de l'année, affichés en photos à la cafétéria. Sans entraînement particulier, elle a couru avec lui les 10 kilomètres de Lausanne. Une belle fierté récompensée par une médaille suspendue au bureau. Le duo a aussi participé en juin à la course Lausanne Capitale Olympique, un parcours de 12 kilomètres hors des sentiers battus, pour découvrir la ville.

En dehors des activités proposées par l'institution, tout le monde peut sortir à sa guise, en informant le personnel et en respectant le couvre-feu. Maude en profite : « Environ une fois par semaine, je fais un tour de Leysin dans le busnavette avec Manu, un autre résident. L'autre fois, le chauffeur nous a déposés au terminus tout en haut du village et nous avons dû redescendre à pied ! », s'esclaffe-t-elle. Maude a la chance de pouvoir compter sur la présence de sa grand-maman, habitante du village, qui l'emmène parfois au cinéma.

Du présent à l'avenir

Depuis quelques mois, Maude travaille chaque mercredi de 10h à 12h à la réception, dans le cadre d'un atelier. Il faut se présenter à l'heure, soignée et habillée en polo de la FCM. C'est une façon de préparer et de rythmer la semaine, ainsi que de gagner en autonomie. Au programme, nettoyage des tables et service des cafés, des tâches



qu'elle effectue de plus en plus de sa propre initiative. « Les filles du service hôtelier m'aiment bien. Ça m'apporte un peu d'argent et me procure du plaisir. Mais à chaque fois, j'ai quand même hâte de la fin ! », confie-t-elle, entre fierté et contrainte. Le jour de notre visite, par exemple, elle s'est laissé distraire par un gros orage à observer pour filer vingt minutes avant midi.

Par moments, le ton de Maude se fait plus sérieux et déterminé. Derrière son air candide, c'est une vraie battante qui cherche à trouver son équilibre. « Quand on me parle d'apprentissage, je veux qu'on me laisse tranquille. Je veux vivre le présent, maintenant que je me sens enfin bien. » Pour son avenir, elle espère continuer de vivre à l'ODMER. « Mon objectif, c'est d'aller bien, pour pouvoir rester cinq ans ici. Je veux évoluer pour ne plus me faire de mal. »

Les équipes de l'hébergement évoluent face aux défis futurs

L'épanouissement des collaborateurs, étroitement lié au bien-être des résidents, reste au cœur des préoccupations de la Fondation Claire Magnin. Daniel Pinto, Directeur de l'Hébergement, présente l'évolution des équipes de l'hébergement pour faire face aux défis futurs.

RESSOURCES HUMAINES Prendre soin de soi pour arriver à prendre soin des autres. Cette philosophie sert de moteur à Daniel Pinto, Directeur de l'Hébergement à la Fondation Claire Magnin, et à son team. « Nous mettons en place une organisation qui tient compte non seulement des attentes et besoins des résidents et de leurs proches, mais également de l'équilibre 'vie professionnelle et vie privée' de nos collaborateurs », souligne le responsable. Dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre qui va s'accroître, le défi consiste à la fois à fidéliser le personnel existant et à recruter des profils adaptés aux évolutions du secteur.

Daniel Pinto possède lui-même un « cœur de soignant », selon ses mots, et un parcours d'une dizaine d'années au sein de la FCM, de son premier poste d'infirmier à celui de Directeur de l'Hébergement. Il lui tient donc particulièrement à cœur de rester proche de ses équipes et des préoccupations du terrain, en se rendant régulièrement dans les établissements. « Les moments d'échanges formels et informels nous permettent de forger un esprit d'équipe et de parler le même langage. » Pour se préparer à l'avenir, la direction de la FCM n'oublie pas le passé et les valeurs humaines portées par sa fondatrice Claire Magnin, comme le respect, l'empathie, la confiance, la proximité avec les gens, ou le sens du travail. « J'ai l'espoir que chaque collaborateur ait une étoile qui le fasse vibrer », image Daniel Pinto.

Une approche personnalisée

Ainsi, la Fondation valorise les compétences professionnelles et personnelles de chacun avec des

perspectives d'évolution de carrière dans les différents établissements. « Nous avons la chance de pouvoir compter sur de nombreux talents pour répondre aux attentes, évolutives, des résidents et de leur famille, se félicite le Directeur de l'Hébergement. Chaque collaborateur, chaque métier, a son importance dans le parcours de vie d'un résident pour lui apporter un accompagnement individualisé. »

Daniel Pinto se réjouit par exemple de la richesse apportée par la mixité, en augmentation dans les établissements de la FCM : différentes nationalités, langues, religions, croyances spirituelles ou expériences de vie s'y côtoient parmi les équipes interdisciplinaires et les résidents. Depuis quelques années, les communautés étrangères font de plus en plus le choix de vivre leur retraite en Suisse. D'autres catégories de population, tels des réfugiés, les rejoignent depuis peu. « Nous veillons à organiser les équipes, notamment en fonction de la langue ou de la nationalité, pour répondre au mieux aux situations cliniques complexes que nous accompagnons. »

De nouveaux profils

En raison de l'évolution constante des besoins et de l'augmentation des attentes en matière d'accompagnement, la Fondation cherche à compléter ses rangs avec de nouveaux profils. « Dernièrement, nous avons mis au concours des postes d'assistant social, d'assistant administratif, de psychologue et de secrétaire médical, informe Daniel Pinto. L'objectif à l'avenir est de compléter et d'augmenter notre catalogue de ressources en faveur d'un accompagnement global. » La tendance va de plus en plus à l'adaptation du cahier



« J'ai l'espoir que chaque collaborateur ait une étoile qui le fasse vibrer. »

Daniel Pinto, Directeur de l'Hébergement

des charges en fonction de la personne recrutée. . « Pour l'ouverture à d'autres secteurs, nous bénéficions encore d'une grosse marge de manœuvre pour tout ce qui concerne par exemple les approches non pharmacologiques, logistiques ou administratives », anticipe le responsable.

Avec la diversification des ressources humaines, le développement de la communication entre les cadres de proximité et le team hébergement est d'autant plus important. Elle a déjà été renforcée suite à la réorganisation de l'organigramme de la FCM il y a deux ans. Objectif ? Contribuer à diminuer les situations de stress, les incompréhensions ou le sentiment de solitude du personnel. « Nous ne banalisons pas la pression et les conditions de travail parfois difficiles physiquement et psychiquement », souligne le Directeur de l'Hébergement. Le droit à l'erreur, la possibilité de s'exprimer et d'innover représentent donc des éléments clés pour un meilleur épanouissement au travail. « Nous décorquons aussi les situations qui se passent bien pour les résidents et les collaborateurs, dans le but de les multiplier à l'avenir », positive Daniel Pinto. Toutes les mesures mises en place par la FCM autour des équipes interdisciplinaires et de l'hébergement ont pour objectif d'avancer ensemble et mieux dans le futur.

De quoi s'occupent les équipes de l'hébergement ?

Les différents métiers couvrent principalement trois secteurs qui travaillent en étroite collaboration :

- L'axe « soins et hébergement » soutient les résidents dans leur vie quotidienne aussi bien dans leur santé physique que psychique, en maintenant autant que possible leur autonomie et leur qualité de vie.
- L'accompagnement psycho-social se concentre sur diverses activités focalisées sur le physique, les expressions, les capacités cognitives, l'art, la vie domestique, la relaxation ou encore les sorties en extérieur.
- Le secteur « hôtelier » veille au confort et à la sécurité des résidents en gérant les repas, le nettoyage, le linge et l'entretien des espaces de vie, le tout dans un environnement harmonieux mis en place en collaboration avec l'équipe technique et les résidents.

La technologie en soutien

Avec une vision à cinq ou dix ans, impossible de ne pas intégrer les évolutions technologiques dans la réorganisation des équipes d'accompagnement. « En respectant des critères éthiques stricts, la technologie nous aide à optimiser les ressources et à diminuer le risque d'erreur », estime Daniel Pinto, qui donne comme exemple la préparation des médicaments en pharmacie par un robot. En phase de test, l'utilisation d'exosquelettes, la domotique nocturne, le suivi des protections, la traçabilité administrative sur tablette ou encore la formation e-learning constituent des pistes sérieuses pour répondre aux défis actuels et futurs de l'accompagnement.

Du fun à la soirée du personnel

Le 6 septembre dernier, les collaborateurs de la FCM étaient conviés au Fun Planet de Villeneuve. L'événement annuel était placé sous le signe du rire et du divertissement ! En plus de la partie officielle qui a récompensé les jubilaires et diplômés 2023, tout le monde a passé une excellente soirée avec apéro, jeux d'arcade, très bon repas et partie dansante. Le « dress code » et les sourires parlent d'eux-mêmes !





Photo Strick
SWITZERLAND
www.photostrick.ch
events@photostrick.ch
+41 (0)21 494 33 04
+41 (0)79 012 16 29

Photo
Groups
Golf
Weddings
Video
Entreprises
Architecture
Drone

Menuiserie
en tout genres
Agencement
de cuisine
Fenêtre - porte

Jossevel & Fils

Entreprise de menuiserie - M + F
1070 Puidoux - Tél. 021/946 18 37 - Fax 021/946 31 40

40 ans phel
Pharmacie des Hôpitaux
de l'Est Lémanique

La Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique célèbre cette année ses 40 ans et en profite pour remercier la Fondation Claire Magnin pour sa précieuse collaboration depuis plus de 15 ans.

www.phel.ch

les blanchisseries générales **lbg**

**Votre linge,
notre challenge
au quotidien !**

Les Blanchisseries Générales LBG SA
Yverdon-les-Bains, Montreux & Marsens

Tél. 024 424 20 61 info@lbg.ch
www.lbg.ch

Un écrin naturel à près de 1700 m

Au départ de Leysin, les résidents de l'ODMER ont profité d'une belle sortie au lac des Chavonnes au-dessus de Villars-sur-Ollon. Lors de cette parenthèse en plein air, ils ont pu pêcher et pique-niquer dans le cadre enchanteur de ce joli petit lac de montagne.



Des étoiles plein les yeux à Jongny

Du 16 au 29 septembre, le Festival de l'Étoile a investi l'Étoile du Matin à Jongny. Le programme de cette 5^e édition invitait à explorer tous ses sens... Au programme, magie, danse, « silent party », massages en musique ou encore karaoké. Tous les participants sont repartis avec des étoiles plein les yeux.





Loin du train-train quotidien...

Cet été, quelques résidents et collaborateurs des *Berges du Léman* à Vevey ont vogué sur les flots à bord d'un bateau CGN. Le soleil était de la partie pour cette belle croisière! Quelques semaines plus tard, rebelote lors d'une journée radieuse à bord du train touristique Lavaux Panoramic, au cœur des vignobles en terrasses. Quelle vue!



Douceur et câlins aux *Pergolas*

De nouvelles petites pensionnaires ont enchanté les aînés des *Pergolas*, à Chexbres. Des petites chèvres en provenance d'Attalens, leur ont apporté tendresse et bonheur, de quoi raviver de beaux souvenirs pleins de douceur.



VOTRE PUBLICITÉ ICI!

**Automatisez la gestion de
vos documents pour
assurer le développement
futur de votre entreprise**

faigle

UNE FORMATION D'AVENIR
DANS NOS METIERS



ON RECRUTE DES APPRENTIS/ES

- ▶ CHARPENTIER/ÈRE
- ▶ COUVREUR/EUSE
- ▶ FERBLANTIER/ÈRE
- ▶ MENUISIER/ÈRE



GROUPE VOLET
CHARPENTIER/BATISSEUR



www.groupe-volet.ch - T. 021 926 85 85

St-Légier Mts-Pully Orbe Rolle Maraçon Aigle Siviriez

VÉLO ÉLECTRIQUE EASY RIDER 2

25 KM/H | FREINS À DISQUES
AUTONOMIE JUSQU'À 40 KM



🏠 **HEMOCARE** T +41 21 887 02 10
info@meditec.ch · www.meditec.ch

CopyPress Sàrl

Impression offset & numérique
Réalisation publicitaire



CopyPress Sàrl | Route du Verney 12, 1070 Puidoux | www.copypress.ch

P.P.
PP Clarens
Poste CH SA



**NOUVELLES
OPPORTUNITÉS
#ON RECRUTE**



fcm63.ch

